



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК «ЦБС»

Положение об обработке персональных данных пользователей библиотек МБУК «Централизованная библиотечная система»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует правоотношения между Муниципальным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система» (далее - МБУК «ЦБС») и юридическим или физическим лицом, являющимся пользователем библиотек МБУК «ЦБС», возникающие в процессе сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, обезличивания, блокирования и уничтожения его персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств.

1.2. Целью настоящего Положения является соблюдение прав пользователей на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных.

1.3. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

■ **персональные данные** - любая информация, относящаяся к определенному физическому лицу (пользователю библиотек МБУК «ЦБС»), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;

■ **обработка персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

■ **распространение персональных данных** - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

■ **использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих

права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

- **блокирование персональных данных** - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;

- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- **информационная система персональных данных** - информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

2. Принципы обработки персональных данных читателей

2.1. Обработка персональных данных пользователей библиотек МБУК «ЦБС» осуществляется в целях:

1. исполнения МБУК «ЦБС» Федерального закона от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;

2. исполнения Постановления Федеральной службы государственной статистики от 11 июля 2005 г. N 43 «Об утверждении статистического инструментария для организации Роскультурой статистического наблюдения за деятельностью организаций культуры, искусства и кинематографии" (для государственной статистики организаций культуры).

3. повышения оперативности и качества обслуживания читателей, организации адресного, дифференцированного и индивидуального обслуживания.

2.2. Персональные данные пользователей обрабатываются библиотеками МБУК «ЦБС» в соответствии со ст. 5 и ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и с их письменного согласия, подтверждаемого собственноручной подписью читателя, либо его законного представителя.

2.3. Персональные данные пользователей являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению, и не могут быть использованы библиотеками МБУК «ЦБС» для целей, не перечисленных в п. 2.1 настоящего Положения.

2.4. Разглашение персональных данных читателя или их части допускается только в случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о безопасности, об оперативно-розыскной деятельности, а также в соответствии с уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации.

2.5. Список должностей, согласно которых, сотрудники, их замещающие, имеют доступ к персональным данным пользователей библиотек МБУК «ЦБС», утверждается приказом директора МБУК «ЦБС».

3. Источники персональных данных пользователей

3.1. *Источниками персональных данных пользователей являются:*

регистрационная карточка читателя, содержащая перечень персональных данных **удостоверяется собственноручной подписью пользователя;**

- читательский билет, дающий право пользования услугами библиотеки, который заполняется на основе регистрационной карточки читателя;
- формуляр читателя - документ установленного образца, в котором регистрируется получение и возврат пользователем документов из фондов библиотек МБУК «ЦБС», который заполняется сотрудниками библиотек МБУК «ЦБС» на основе паспортных данных пользователя;

3.2. *Перечень персональных данных вносимых в регистрационную карточку пользователя:*

1. Фамилия, имя и отчество читателя;
2. Дата рождения;
3. Сведения о регистрации по месту жительства и временной регистрации по месту пребывания;
4. Телефон;

3.3. *Перечень персональных данных вносимых в формуляр читателя:*

1. Фамилия, имя и отчество читателя;
2. Дата рождения;
3. Телефон;
4. Сведения о регистрации по месту жительства и временной регистрации по месту пребывания;
5. Образование;
6. Место работы, учебы;
7. Занимаемая должность.

3.4. *Перечень персональных данных, вносимых в читательский билет:*

1. Фамилия, имя и отчество читателя;
2. Дата рождения;

4. **Обработка персональных данных пользователей без использования средств автоматизации**

4.1. Источники персональных данных читателей библиотек МБУК «ЦБС» на бумажном носителе хранятся:

- в структурных подразделениях МБУК «ЦБС» - в закрывающемся на ключ ящике (читательский формуляр, регистрационная карточка);

4.2. Читательский билет хранится у пользователя библиотек МБУК «ЦБС» и предъявляется им при входе в зону обслуживания.

4.3. Работники структурных подразделений вправе передавать персональные данные читателя работникам администрации в объеме необходимом для исполнения ими служебных обязанностей и согласно их должностным инструкциям, а также в случаях, установленных законодательством.

4.4. Директор МБУК «ЦБС» может передавать персональные данные читателя третьим лицам только в целях предупреждения угрозы жизни и здоровья пользователей, а также иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и в соответствии с Правилами пользования библиотеками МБУК «ЦБС».

4.5. Иные права, обязанности, действия работников, в трудовые обязанности которых входит обработка персональных данных читателей, определяются Инструкцией по работе с персональными данными пользователей (Приложение 1).

4.6. Срок обработки персональных данных библиотеками МБУК «ЦБС» - в течение трех лет с момента последней перерегистрации читателя. По истечении срока обработки источники персональных данных на бумажном носителе (регистрационная карточка, формуляр) уничтожаются. Если субъект персональных данных имеет задолженность: взятые во временное пользование и не возвращенные документы из фондов библиотек МБУК «ЦБС» или не внесенную плату за дополнительные сервисные услуги, библиотеки МБУК «ЦБС» оставляет за собой право на сохранение его персональных данных дольше указанного срока.

4.7. Уточнение персональных данных производится путем обновления или изменения данных в базе читателей, (регистрационная карточка, читательский билет, формуляр). Старый носитель при этом уничтожается.

5. Права пользователей Библиотеки

5.1. В соответствии со ст. 14 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» пользователь имеет право на получение сведений о наличии у библиотек МБУК «ЦБС» его персональных данных, на ознакомление с такими персональными данными, на информацию и целях и сроках их обработки, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ.

5.2. Субъект персональных данных вправе требовать от библиотек МБУК «ЦБС» уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются

необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6. Обязанности библиотек МБУК «ЦБС» в отношении обработки персональных данных пользователей

6.1. Библиотеки МБУК «ЦБС» при обработке персональных данных принимают необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

6.2. Библиотеки МБУК «ЦБС» осуществляют передачу персональных данных пользователя только в соответствии с настоящим Положением и действующим

законодательством.

6.3. Библиотеки МБУК «ЦБС» обязаны в порядке, предусмотренном п.5 настоящего Положения, сообщить пользователю информацию о наличии его персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними при обращении читателя в течение трех рабочих дней с даты получения запроса.

6.4. Библиотеки МБУК «ЦБС» обязаны внести по требованию пользователя необходимые изменения, заблокировать его персональные данные по предоставлении сведений, подтверждающих, что персональные данные этого пользователя являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. О внесенных изменениях и предпринятых мерах библиотеки МБУК «ЦБС» уведомляют пользователя или его законного представителя и третьих лиц, которым персональные данные этого пользователя были переданы.

6.5. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными, библиотеки МБУК «ЦБС» в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязаны устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений библиотеки МБУК «ЦБС» в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязаны уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных библиотеки МБУК «ЦБС» уведомляют пользователя или его законного представителя.

6.6. По истечении трех лет с момента последнего уточнения персональных данных (перерегистрации) читателя библиотеки МБУК «ЦБС» прекращают обработку его персональных данных, уничтожают (в случае прямого отказа от пользования библиотекой) его персональные данные на бумажных носителях (регистрационную карточку, формуляр). Уничтожение и обезличивание персональных данных производятся только при условии, что читатель не имеет задолженности перед библиотекой. В противном случае, персональные данные блокируются, уничтожаются и обезличиваются только после снятия задолженности.

7. Ответственность МБУК «ЦБС» и ее сотрудников

7.1. Согласно ст. 24 Федерального Закона «О персональных данных» на лиц, виновных в нарушении его требований, возлагается гражданская, уголовная, административная, дисциплинарная и иная предусмотренная законодательством РФ ответственность

7.2. Одним из главных требований к организации мероприятий по обеспечению требований действующего законодательства в области защиты персональной информации является личная ответственность каждого сотрудника библиотек МБУК «ЦБС», в соответствии со своими полномочиями имеющего доступ к персональным данным пользователей за нарушение правил, обработки, режима защиты и использования этой информации. Каждый сотрудник библиотек МБУК «ЦБС», непосредственно работающий с источниками персональных данных на бумажных носителях и своевременно проинформированный о факте обработки им персональных данных несет единоличную ответственность за соблюдение норм

Федерального Закона «О персональных данных».

7.3. Ответственность за неинформирование, или несвоевременное информирование сотрудников библиотеки о факте обработки ими персональных данных, а также о правилах осуществления

такой обработки, установленных действующим законодательством несет директор МБУК «ЦБС». Доказательством своевременного информирования в этом случае является личная подпись сотрудника в Приказе, определяющем перечень должностей, имеющих доступ к персональным данным пользователей.

7.4. Ответственность за неинформирование, или несвоевременное информирование сотрудников структурного подразделения, имеющих доступ к персональным данным пользователей, о порядке работы с персональными данными несет заведующий структурным подразделением. Доказательствами своевременного информирования сотрудников о порядке работы с персональными данными являются подпись сотрудника в его должностной инструкции, определяющей действия, связанные с обработкой персональных данных и подпись в листе ознакомления с Инструкцией по работе с персональными данными пользователей.