

ПОЛОЖЕНИЕ

о библиотечном обслуживании инвалидов и маломобильных граждан Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система» (МБУК «ЦБС»)

1. Общие положения

1.1. Положение о библиотечном обслуживании инвалидов и маломобильных граждан Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система» (МБУК «ЦБС») (далее Положение) является основным документом, устанавливающим основные принципы и формы обслуживания инвалидов и маломобильных граждан при посещении библиотек МБУК «ЦБС» г. Сыктывкара.

1.2. Положение разработано в целях обеспечения доступа инвалидов и маломобильных граждан к библиотечным услугам всех структурных подразделений МБУК «ЦБС», оказания им при этом необходимой помощи при преодолении барьеров, мешающих получению услуг наравне с другими лицами с учетом их особых потребностей.

1.3. Положение разработано в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2015 №1297 «О государственной программе Российской Федерации «Доступная среда на 2020-2030 годы», Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 10.10.2015 №2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов» и другими нормативно-правовыми документами, регламентирующими права инвалидов и маломобильных групп населения.

1.4. Требования данного документа обязательны к применению всеми сотрудниками структурных подразделений МБУК «ЦБС».

2. Определения

2.1. *Библиотека* - информационная, культурная, просветительская организация или структурное подразделение организации, располагающие организованным фондом документов и предоставляющие их во временное пользование физическим и юридическим лицам;

2.2. *Инвалид* - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

2.3. *Маломобильные граждане (МГ)* - это люди испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги,

необходимой информации или при ориентировании в пространстве (люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.)

2.4. *Доступная среда* - это среда жизнедеятельности людей, дооборудованная с учетом потребностей, возникающих у инвалидов, и позволяющая им вести независимый образ жизни.

2.5. *Доступ к информации* - возможность получения информации и ее использования.

2.6. *Удаленный доступ* - обеспечение возможностей доступа удаленных пользователей к соответствующим информационным ресурсам и услугам Библиотеки

2.7. *Удаленный пользователь* - физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки вне ее стен, в том числе посредством информационно телекоммуникационных сетей.

2.8. *Внестанционное обслуживание* пользователей - обслуживание пользователей за пределами библиотеки с использованием других форм работы, обеспечивающих приближение книги к месту работы, учебы или жительства населения.

3. Организация библиотечного обслуживания инвалидов и маломобильных граждан

3.1. Обслуживание инвалидов и маломобильных граждан осуществляется работниками структурных подразделений МБУК «ЦБС» в соответствии с Инструкцией по библиотечному обслуживанию инвалидов и маломобильных граждан.

3.2. Обслуживание инвалидов и маломобильных граждан в библиотеке осуществляется в следующих режимах: - библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание в стенах библиотеки; внестанционное обслуживание (обслуживание на дому); - библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание в удаленном режиме (в том числе через сеть Интернет, телефон).

3.3. Инвалиды и маломобильные граждане, не имеющие возможности посещать библиотеку самостоятельно в силу своих физических недостатков и не имеющие опекунов при предоставлении соответствующих документов, библиотеками обслуживаются на дому.

3.4. Для получения инвалидом или маломобильным гражданином услуг доставки документов на дом заключается договор на библиотечное обслуживание или подается «заявка». Заказ литературы осуществляется в любой доступной форме (по телефону или электронной почте, через волонтеров и т.д.).

3.5. Для инвалидов и маломобильных граждан, как и для других пользователей, организован доступ к официальному сайту библиотеки.

3.6. Сотрудники библиотеки при необходимости оказывают помощь инвалидам и маломобильным гражданам в передвижении по библиотеке в

пределах обозначенной зоны обслуживания и в получении библиотечных услуг.

3.7. Индивидуальное обслуживание гигиенического характера инвалидов и маломобильных граждан в библиотеке сотрудники библиотеки не оказывают.

4. Права и обязанности инвалидов и маломобильных граждан

4.1 Инвалиды и маломобильные граждане имеют равные права на библиотечное обслуживание в стенах библиотеки, что и другие категории пользователей.

4.2 При получении услуги инвалиды и маломобильные граждане имеют установленное законодательством Российской Федерации право на:

а) получение достоверной и своевременной информации о своих правах, обязанностях, видах и формах обслуживания. Информация об услуге предоставляется работниками непосредственно инвалидам и маломобильным гражданам, а в отношении детей инвалидов, не достигших 14 лет, и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, их законным представителям;

б) на совместное обслуживание всех категорий инвалидов, не в отдельном специализированном для них помещении, а в общем для всех пользователей;

в) уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждения;

г) право внеочередного обслуживания в структурных подразделениях МБУК «ЦБС», а также обслуживание на дому.

4.3 Инвалиды и маломобильные граждане имеют право на помощь сотрудников библиотеки в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими пользователями.

4.4 Инвалиды с нарушениями зрения имеют право на допуск в учреждение с собакой - поводырем при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение.

4.5 Инвалиды и маломобильные граждане наряду с другими категориями пользователей библиотеки имеют ряд обязанностей, обозначенных в Правилах пользования библиотеками МБУК «ЦБС».

5. Права и обязанности библиотек

5.1. Библиотека имеет право самостоятельно определять границы зоны обслуживания инвалидов и маломобильных граждан, исходя из имеющегося соответствующего оборудования и ресурсов.

5.2. Библиотека оставляет за собой право отказать в обслуживании недееспособных граждан, обратившихся за услугами без сопровождающих их лиц.

5.3. Библиотека обязана оказать инвалидам и маломобильным гражданам услуги по библиотечному обслуживанию населения исходя из имеющихся возможностей и ресурсов.

5.4. При предоставлении услуг инвалидам и маломобильным гражданам МБУК «ЦБС» должно осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения. Работники должны соблюдать правила этикета при общении с инвалидами.

5.5. Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам МБУК «ЦБС» при оказании услуг. Такая информация не подлежит разглашению.

5.6. При предоставлении услуг должны обеспечиваться все установленные нормы и правила пожарной безопасности, предусмотренные Федеральным законом о пожарной безопасности, государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, приниматься все необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев.