

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке допуска собаки-поводыря
в библиотеки Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система»
(МБУК «ЦБС»)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке допуска собаки-поводыря в библиотеки МБУК «ЦБС» (далее — Положение) разработано в целях упорядочения обеспечения инвалидов по зрению библиотечно-информационным обслуживанием.

1.2. Положение регламентирует порядок допуска собаки-поводыря в библиотеки МБУК «ЦБС» обслуживающих пользователей.

1.3. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
 - Федеральным законом от 01.12.2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»;
 - Федеральным законом от 29.12.1994г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
 - «Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов», утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 10.11.2015 г. № 2761;
 - Уставом МБУК «ЦБС», Правилами пользования библиотеками МБУК «ЦБС», Положением о библиотечном обслуживании инвалидов и маломобильных граждан МБУК «Централизованная библиотечная система», другими нормативными правовыми актами РФ.
- 1.4. Положение устанавливает:
- порядок допуска в библиотеки собаки-поводыря;
 - порядок действий сотрудников при посещении библиотек лицами с собакой-поводырем.

1.5. Положение основывается на принципах нравственного и гуманного отношения к домашним животным и распространяется на всех владельцев собак-поводырей, независимо от форм собственности,

находящихся на территории г. Сыктывкара.

1.6. В целях информирования граждан о порядке допуска незрячих пользователей с собакой-поводырем, настоящее Положение размещается на официальном сайте МБУК «ЦБС».

2. Порядок допуска собаки-поводыря

2.1. Допуск собаки-поводыря в библиотеки МБУК «ЦБС» осуществляется только при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выданного по форме и в порядке, утвержденном Приказом Минтруда России от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника и порядка его выдачи» (форма документа — в приложении 1 к настоящему Положению).

2.2. При посещении владелец собаки-поводыря должен обеспечить наличие у собаки-поводыря намордника и специальной шлейки с опознавательными знаками и светоотражающими элементами.

2.3. Незрячий читатель должен предварительно сообщить о своем приходе ответственному за сопровождение инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных групп населения (далее — ответственному сотруднику) по телефонам, размещенным на официальном сайте <https://www.cbs-sykt.ru/> в разделе «Доступная среда».

3. Порядок действий сотрудников библиотек при посещении библиотеки незрячим читателем с собакой-поводырем

3.1. В случае, если посетитель заранее сообщает о своем приходе ответственному сотруднику необходимо уточнить:

- дату и время посещения;
- объем необходимых потребностей для получения услуг;
- наличие собаки-поводыря;
- потребность в особых условиях ожидания собаки-поводыря на время получения услуги.

3.2. В случае посещения библиотеки незрячим с собакой-поводырем без предупреждения сотрудник библиотеки связывается с ответственным лицом и сообщает о приходе посетителя с собакой-поводырем.

3.3. При необходимости в создании особых условий ожидания для собаки-поводыря на время получения незрячим читателем библиотечно-информационных услуг, ответственное лицо предусматривает такое место для собаки-поводыря в библиотеке.

Минимальный размер места ожидания собаки-поводыря должен составлять 1-2 кв.м. с возможностью фиксации собаки на свободном поводке. Ответственное лицо сопровождает посетителя с собакой-поводырем к месту

ожидания и оказания необходимых услуг.

3.4. Основные правила общения сотрудников библиотек с незрячими людьми и их собаками-поводырями.

3.4.1. При обращении к незрячему человеку можно слегка прикоснуться к его руке, чтобы он понял, что вы обращаетесь к нему.

3.4.2. Прежде, чем оказывать любую помощь незрячему посетителю, необходимо спросить, как именно вы можете помочь.

3.4.3. При сопровождении незрячего человека с собакой-поводырем, сотрудник библиотеки должен подойти к нему справа, так как слева находится собака, и предложить посетителю взять его под руку.

3.4.4. При сопровождении незрячего сотрудник библиотеки должен направлять человека, а не собаку.

3.5. При общении с незрячим и собакой-поводырем запрещается:

3.5.1. Во время выполнения собакой-поводырем функций сопровождения запрещается посторонним лицам ее угощать, гладить, звать, так как это может отвлечь собаку от исполнения обязанностей и повлечь совершение ошибки, опасной для хозяина. Общаться с собакой можно только с разрешения ее хозяина, в свободное от выполнения функций сопровождения время.

3.5.2. Не следует подходить к собаке и без согласия хозяина вести ее куда-либо за шлейку или поводок.

Приложение 1
к Положению о
порядке допуска собаки-поводыря
в библиотеки МБУК «ЦБС»

Форма документа,
подтверждающего специальное обучение собаки-проводника
(утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 22 июня 2015 г. № 386 н)

7 см	(наименование и адрес организации, выдавшей паспорт)	10 см	
	Сведения о собаке-проводнике:		Сведения о владельце собаки-проводника:
	кликка _____		фамилия _____
	_____		имя _____
	учетный № _____		отчество _____
	№ микрочипа _____ (при наличии)		адрес _____
	порода _____		_____
	пол _____		_____
	окрас _____		_____
	дата рождения « _____ » _____		_____
Особые отметки: _____ (при наличии)	(подпись)		
(программа обучения собаки-проводника, в том числе дополни- тельная подготовка)	М. П. _____		
	Дата выдачи « _____ » _____		

Примечания:

-
- (1) Лицевая сторона паспорта изготавливается из износостойкого материала темно-зеленого цвета.
 - (2) На внутренних сторонах паспорта вклеиваются вкладыши из картона или плотной бумаги светлого цвета.