

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор МБУК «Централизованная
 библиотечная система»
 М.А. Молоткова
 13 января 2017 г.



План мероприятий по улучшению качества работы
 МБУК «Централизованная библиотечная система»
 на 2017 год.

№ п. п.	Наименование мероприятия	Основание включения в План (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный
Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении				
1	Актуализация содержания официального сайта	10 баллов из 12 возможных	1 квартал	Першина М.А., зав. ОНИТ
2	Доведение до пользователей информации о выполнении муниципального задания, отчета о результатах деятельности МБУК «ЦБС»	10 баллов из 12 возможных	1 квартал	Молоткова М.А., директор
3	Обеспечение более широкого информирования получателей услуг о проводимых мероприятиях, новых услугах	10 баллов из 12 возможных	В течение года	Лазовская И.А., главный библиотекарь ОИМП
Обеспечение комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения				
4	Проведение внутренней оценки общего состояния и оформления помещений библиотек системы	22 балла из 24 возможных	1 квартал	Молоткова М.А., директор
5	Контроль общего состояния и оформления помещений библиотек системы	22 балла из 24 возможных	В течение года	Кокшаров А.Н., зам. директора
6	Обеспечение раскрытия информации независимой системы	22 балла из 24 возможных	2 квартал	Першина М.А., зав. ОНИТ

	учета посещений сайта МБУК «ЦБС»			
7	Создание раздела «Независимая оценка качества предоставления услуг» на сайте МБУК «ЦБС» с обеспечением доступа не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	22 балла из 24 возможных	1 квартал	Першина М.А., зав. ОНИТ
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения				
8	Повышение профессиональной компетентности работников учреждения в области профессиональной этики, коммуникаций при взаимодействии с коллегами и посетителями	13 баллов из 14 возможных	Постоянно	Молоткова М.А., директор
Обеспечение удовлетворенности качеством оказания услуг				
9	Обеспечение контроля за поддержанием в чистоте, исправном состоянии мест общего пользования	14 баллов из 15 возможных	Постоянно	Кокшаров А.Н., зам. директора
10	Обеспечение контроля состояния территорий библиотек системы	14 баллов из 15 возможных	Постоянно	Кокшаров А.Н., зам. директора
11	Обеспечение повышения качества проведения культурно-массовых мероприятий, оказания услуг.	14 баллов из 15 возможных	Постоянно	Колегова И.В., зам. директора