

Утверждаю:
 Директор МБУК «Централизованная библиотечная система»
 Молоткова М. А.
 « 26 » декабря 2023 г.



Отчёт
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система»
за 2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Отсутствие на сайте подраздела «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг»	Создать и обеспечить функционирование на официальном сайте МБУК «Централизованная библиотечная система» подраздела «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг»	I квартал 2023 года	Першина Марина Анатольевна, заведующий отделом новых информационных технологий. На официальном сайте МБУК «Централизованная библиотечная система» создан и функционирует подраздел «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг» https://www.cbs-sykt.ru/elektronnaya-biblioteka/Materialno-technicheskoe%20obespechenie%20predostavleniya%20uslug%20MBUK%20CBS.pdf	Выполнено. Февраль 2023

Отсутствие на стенде учреждения копии плана финансово-хозяйственной деятельности МБУК «Централизованная библиотечная система».	Разместить на стенде копию плана финансово-хозяйственной деятельности МБУК «Централизованная библиотечная система».	I квартал 2023 года	Колегова Ирина Васильевна, заместитель директора по основной деятельности. На стенде учреждения размещена копия плана финансово - хозяйственной деятельности МБУК «Централизованная библиотечная система».	Выполнено. Январь 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать альтернативную форму работы – библиотечное обслуживание лиц, имеющих инвалидность, на дому (по заявкам), так как возможность обустройства стоянки отсутствует в связи с тем, что учреждение располагается в многоквартирном жилом доме и собственной территории не имеет.	В течение года в заявительном порядке	Колегова Ирина Васильевна, заместитель директора по основной деятельности. Организована альтернативная форма работы - библиотечное обслуживание лиц, имеющих инвалидность, на дому (по заявкам).	Выполнено.
Отсутствие сменных кресел-колясок	Необходимость в наличии сменного кресла-коляски отсутствует, так как обустройство входной группы обеспечивает беспрепятственный доступ в учреждение.			-
Отсутствие табличек с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка таблички с дублированием наименования учреждения, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля на здании по адресу: ул. Ленина, 78.	IV квартал 2023 года	Кокшаров Алексей Николаевич, заместитель директора по хозяйственной части. На здании, по адресу ул. Ленина, 78 установлена табличка с дублированием наименования учреждения, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Выполнено 19.12.2023
Отсутствие возможности предоставления инвали-	Заключить соглашение с Коми региональным отделением Общерос-	I квартал 2023 года	Колегова Ирина Васильевна, заместитель директора по основной	Выполнено

дам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	сийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» на предоставление сурдопереводчика для проведения мероприятий (по необходимости)		деятельности. Заключено соглашение с Коми региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» на предоставление сурдопереводчика для проведения мероприятий (по необходимости)	17.03.2023
	Организовать стажировку специалистов МБУК «Централизованная библиотечная система» в ГБУ РК «Специальная библиотека для слепых Республики Коми им. Луи Брайля» по «горячему тифлокомментированию».	II квартал 2023 года	Колегова Ирина Васильевна, заместитель директора по основной деятельности. Для специалистов библиотек системы, работающих с людьми с ОВЗ, состоялась консультация - стажировка по теме «Тифлокомментирование – новая социальная услуга». Мероприятие было проведено специалистом ГБУ РК «Специальная библиотека для слепых Республики Коми им. Луи Брайля»	Выполнено 18.05.2023