

Утверждаю:
 Директор МБУК «ЦБС»
 М.А. Молоткова
 «29» марта 2023 г.



Отчёт
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система»
за I квартал 2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Отсутствие на сайте подраздела «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг»	Создать и обеспечить функционирование на официальном сайте МБУК «Централизованная библиотечная система» подраздела «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг»	I квартал 2023 года	Першина Марина Анатольевна, заведующий отделом новых информационных технологий. На официальном сайте МБУК «Централизованная библиотечная система» создан и функционирует подраздел «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг» https://www.cbs-sykt.ru/elektronnaya-biblioteka/Материально-техническое%20обеспечение%20предоставления%20услуг%20МБУК%20ЦБС.pdf	Выполнено. Февраль 2023

Отсутствие на стенде учреждения копии плана финансово-хозяйственной деятельности МБУК «Централизованная библиотечная система».	Разместить на стенде копию плана финансово-хозяйственной деятельности МБУК «Централизованная библиотечная система».	I квартал 2023 года	Колёгова Ирина Васильевна, заместитель директора по основной деятельности. На стенде учреждения размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности МБУК «Централизованная библиотечная система».	Выполнено. Январь 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать альтернативную форму работы – библиотечное обслуживание лиц, имеющих инвалидность, на дому (по заявкам), так как возможность обустройства стоянки отсутствует в связи с тем, что учреждение располагается в многоквартирном жилом доме и собственной территории не имеет.	В течение года в заявительном порядке	Колёгова Ирина Васильевна, заместитель директора по основной деятельности. Организована альтернативная форма работы - библиотечное обслуживание лиц, имеющих инвалидность, на дому (по заявкам).	
Отсутствие сменных кресел-колясок	Необходимость в наличии сменного кресла-коляски отсутствует, так как обустройство входной группы обеспечивает беспрепятственный доступ в учреждение.			
Отсутствие табличек с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка таблички с дублированием наименования учреждения, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля на здании по адресу: ул. Ленина, 78.	IV квартал 2023 года	Кокшаров Алексей Николаевич, заместитель директора по хозяйственной части	
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Заключить соглашение с Коми региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов	I квартал 2023 года	Колёгова Ирина Васильевна, заместитель директора по основной деятельности.	Выполнено

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	«Всероссийское общество глухих» на предоставление сурдопереводчика для проведения мероприятий (по необходимости)		Заключено соглашение с Коми региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» на предоставление сурдопереводчика для проведения мероприятий (по необходимости)	17.03.2023
	Организовать стажировку специалистов МБУК «Централизованная библиотечная система» в ГБУ РК «Специальная библиотека для слепых Республики Коми им. Луи Брайля» по «горячему тифлокомментированию».	II квартал 2023 года	Колегова Ирина Васильевна, заместитель директора по основной деятельности	