ПЕНСИОНЕРЫ NEXT: ЗАНЯТИЯ НЕ ЗАКАНЧИВАЮТСЯ

Марина Анатольевна ПЕРШИНА,
заведующая отделом новых информационных технологий
Централизованной библиотечной системы г. Сыктывкара
Республики Коми

Всё началось с идеи создания «Школы компьютерной грамотности», которая родилась с приходом одной из пожилых читательниц библиотеки, попросившей научить её включать компьютер. Так с её лёгкой руки был дан старт проекту «Пенсионеры NEXT: школа компьютерной грамотности». Основная цель – оказание помощи по освоению компьютерной грамотности людям пожилого возраста.

Открылась школа на базе отдела новых информационных технологий Центральной городской библиотеки г. Сыктывкара. Занятия проходили в группах от четырёх до пяти человек. Шло время, и, следуя пожеланиям, а главное неиссякаемой энергии и жажде знаний учеников, существенно изменилась программа. Она стала многоступенчатой, насыщенной. Сотрудники отдела постарались учесть все пожелания новичков и опытных пользователей. Самое сложное в процессе обучения людей почтенного возраста – это сказать: «Сегодня у нас с вами последнее занятие». Ведь они приходят не только учиться, но и общаться, делиться радостями и печалями. После занятия подолгу задерживаются возле библиотекаря или просто обмениваются мнениями об услышанном друг с другом. В их глазах мы видим большое желание в получении не только информации любого вида и типа, но и потребность во внимании, возможности быть услышанным, подтверждение того, что память ещё способна удерживать большой объём сложной для восприятия информации.

На повестке дня встал вопрос, как сделать общение более длительным и не связанным рамками урока. Недолго думая, было принято решение о создании любительского объединения «Актив-IT» для людей почтенного возраста. Актив – значит активный, деятельный, энергичный, развивающийся, увлечённый. Именно такими мы видим участников наших занятий и членов любительского объединения. Аббревиатура IT говорит о том, что в приоритете разговор будет в той или иной мере касаться информационных технологий.

...было принято решение о создании любительского объединения «Актив-IT» для людей почтенного возраста.

Так в 2016 г. на свет появилось новое дитя – любительское объединение «Актив-IT».

Встречи проходят два раза в месяц, а всё то, что не успели сказать друг другу в стенах библиотеки, переносится в социальную сеть «ВКонтакте (**https://vk.com/club113084102**).

За два неполных года наши активисты узнали о том, как правильно проводить время в Интернете. Это может быть связано с работой, хобби или просто необходимостью найти какую-либо информацию. В этом им помог информационный час «Безопасный интернет-серфинг». Не секрет, что Глобальная сеть может легко превратиться из доступного средства коммуникации в инструмент для воров и мошенников. Утечка конфиденциальной информации грозит всем – как обычным пользователям, так и крупным организациям и публичным персонам. Но избежать этого вполне возможно, если соблюдать правила безопасности, которые неукоснительно должен выполнять каждый пользователь Интернета. Об этом и было рассказано в ходе мероприятия «Правила кибербезопасности».

Встречи для членов любительского объединения организуются и проводятся не только собственными силами, с большой охотой в качестве проводника информации в гости приходят специалисты других организаций. Так, например, одна из встреч «Мои виртуальные помощники» трижды освещалась на заседаниях любительского объединения. Первый раз встреча была посвящена онлайн-сервисам, так необходимым в повседневной жизни людей. Участники мероприятия познакомились с функциональными возможностями Сбербанка-онлайн. О них рассказал представитель этого банка. Затем с презентацией официальных сайтов: Президент России (**http://kremlin.ru**) и Администрация муниципального образования ГО «Сыктывкар» (**Сыктывкар.РФ**), выступила сотрудник библиотеки, заведующая сектором отдела новых информационных технологий Марина Ювиналиевна Савосько.

Разговор получился очень заинтересованным, были заданы самые разнообразные вопросы. Например: зачем нужен онлайн-банк и чем он отличается от мобильного банка, как защитить свои сбережения от мошенников, как написать письмо президенту, где узнать номера телефонов управляющих компаний, как записаться на приём в администрацию города или оставить свой запрос и др. Получив ответы на все вопросы, участники мероприятия отправились в увлекательную виртуальную экскурсию, с помощью которой посетили Кремль, познакомились с уникальными фотографиями, размещёнными на сайте г. Сыктывкара, открыли для себя другие возможности многих интернет-порталов. В заключение такого насыщенного дня всем присутствующим была предоставлена возможность принять участие в викторине «С компьютером на "ТЫ"».

На вторую встречу мы пригласили специалистов Управления пенсионного фонда России. Главный специалист-эксперт клиентской службы УПФР в г. Сыктывкаре Светлана Анатольевна Студенникова познакомила членов любительского объединения со структурой сайта Пенсионного фонда, рассказала об услугах ведомства, доступных в онлайн-режиме: записаться на приём, сделать предварительный заказ справок и документов, сформировать платёжные документы и др. Во время встречи выступающая отметила, что возможность получить данные услуги в режиме онлайн может только зарегистрированный пользователь на Едином портале государственных и муниципальных услуг. Затем специалист УПФР отвечала на вопросы. По некоторым из них гости получили индивидуальные консультации.

На третьей встрече речь шла уже о функциональных возможностях портала «Госуслуги». В этот день все желающие смогли самостоятельно зарегистрироваться на нём.

Встречи в клубе не ограничиваются только лекционной частью. Большой популярностью среди активистов пользуются уроки-практикумы, посвящённые онлайн-сервисам, с помощью которых можно создавать собственные продукты и делиться ими в социальных сетях или отправлять по электронной почте.

Так, участники любительского объединения освоили особенности работы в различных интернет-сервисах. Например, «Фоторедактор ПИЗАП» (**https://www.pizap.com**). В этом сервисе члены любительского объединения научились работать с изображениями: редактировать и корректировать их или создавать коллажи.

Не менее интересным был урок-практикум, когда все желающие учились создавать интерактивные открытки с помощью сервиса плейкаст: **http://www.playcast.ru**. Плейкаст – это оригинальный способ выразить себя в Интернете, поделиться своими мыслями и настроением, сделать подарок своими руками, поздравить друзей.

Большой восторг вызвала работа в конструкторе открыток: **pro100tak.com**. Здесь можно было не только создать статичное изображение, но и, приме-

нив нехитрые инструменты, заставить двигаться некоторые элементы, размещённые на будущих проектах. Посещая занятия, члены любительского объединения приобрели навыки создания первых собственных виртуальных страниц, используя возможности сайта Тильда: **https://tilda.cc/ru**.

Кроме того, на одном из занятий каждый мог попробовать себя в роли дизайнера и оформить свою первую книжку, а в этом им помог сайт Принтлегко: **http://printlegko.ru**. Как результат, организаторы любительского объединения, идейные вдохновители в лице неутомимых сотрудников отдела новых информационных технологий – автора этой статьи Марины Анатольевны Першиной, Татьяны Александровны Волковой, Марины Ювиналиевны Савосько и Зинаиды Ивановны Иличёвой, получили самый драгоценный подарок – небольшое, но очень содержательное издание, созданное одной из постоянных участниц любительского объединения «Актив-IT», выпускницы «Школы компьютерной грамотности» Риммы Александровны Логиновой «С благодарностью от дам почтенного возраста».

Результатом изучения программы MS Power Point стала творческая работа другой участницы любительского объединения «Актив-IT» Надежды Владимировны Туробовой, получившей название «Воздушный корабль». Работа была посвящена балладе с одноимённым названием, написанной М.Ю. Лермонтовым в 1840 г.

Надежда Владимировна не только собрала интересные факты о балладе, иллюстрации к произведению, но и нашла уникальные аудиозаписи поэтического текста в исполнении мастера художественного слова, артиста эстрады Владимира Яхонтова. Она провела своего рода исследование и выяснила, что первое известное переложение на музыку этого произведения было осуществлено в 1875 г. Эмилией Клиндер, а через три года Н.Н. Мясоедовым стихотворение вновь было положено на музыку и распространилось в народе во множестве обработок. Таким образом, познакомившись с результатом кропотливого труда Надежды Владимировны, можно было больше узнать о балладе М.Ю. Лермонтова, послушать уникальную музыкальную запись «По синим волнам океана» в исполнении эмигранта, певца Давида Медова, которая была сделана в Америке в 1922 г.

Встречи для членов любительского объединения организуются и проводятся не только собственными силами, с большой охотой в качестве проводника информации в гости приходят специалисты других организаций.

Другие участницы любительского объединения также с удовольствием рассказывают о своих работах. Они выставляются на всеобщее обозрение в группе «Клуб "Актив-IT"» (**https://vk.com/club113084102**).

Средний возраст активистов любительского объединения приближается к 70-летнему, что делает их успехи в освоении возможностей компьютера и интернет-сервисов особыми.

Каждый раз, планируя темы будущих встреч, библиотекари отдела новых информационных технологий не ограничиваются только изучением технологий, связанных с компьютерной компетентностью или онлайн-сервисами. На встречах речь идёт обо всём: здоровье, впечатления от недавних поездок, будущие планы на лето. На фольклорных посиделках «Традиционные блюда коми народа» обмениваемся рецептами коми кухни и проводим дегустацию шедевров кулинарного мастерства. Все вместе создавали «Банк полезных идей», подсмотренных в Интернете и прочитанных во всеми любимом журнале «Мой друг компьютер» и др. И о чём бы ни шёл разговор, чаще всего он сводился в область компьютеров, планшетов, всевозможных гаджетов и Интернета. И уже сегодня люди почтенного возраста смело могут шагать в ногу с подрастающим поколением и говорить с ним на одном языке. Иногда складывается впечатление, что не мы, библиотекари, люди с высшим образованием, их обучаем, а они нас ставят в тупик своими вопросами, проблемами, идеями. Ученики и активисты любительского объединения «Актив-IT» заставляют идти вперёд, не стоять на месте, а искать темы для будущих встреч и обучающих уроков. Отрадно отметить, что 2018 г. на региональном этапе VIII Всероссийского чемпионата по компьютерной грамотности среди пенсионеров участвовали шесть (!!!) наших активистов.

С каждым днём таких активных и целеустремлённых людей становится всё больше и больше, наш маленький и гостеприимный зал общественного доступа к информационным ресурсам с трудом вмещает всех желающих. Тем не менее двери его по-прежнему открыты для всех, кто хочет познать новое, ведь впереди ждут увлекательные маршруты новой программы «Виртуальный туризм», специально разработанной для любознательных и неугомонных членов любительского объединения «Актив-IT», людей почтенного возраста, но молодых в своих желаниях и стремлениях.

Большой популярностью среди активистов пользуются уроки-практикумы, посвящённые онлайн-сервисам, с помощью которых можно создавать собственные продукты и делиться ими в социальных сетях или отправлять по электронной почте.