

## **Памятка для инвалидов по вопросам библиотечного обслуживания и получения услуг библиотеки**

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в библиотеки инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им библиотечных услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала библиотеки.

**Центральная городская библиотека имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ маломобильным гражданам в здание и к оказываемым услугам:**

- система вызова персонала (уличная);
- система вызова персонала в санитарно-гигиеническом помещении;
- входной пандус;
- откидной пандус для доступа в санитарно-гигиеническое помещение;
- тактильные пластиковые пиктограммы «Направление движения»;
- держатель костылей универсальный с тактильной табличкой;
- оборудованное санитарно-гигиеническое помещение;
- контрастные маркировки на ступенях.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников библиотеки. Для вызова сотрудника воспользуйтесь уличной кнопкой вызова персонала, расположенной рядом с пандусом, либо кнопкой вызова персонала, расположенной в санитарно-гигиеническом помещении или воспользуйтесь телефоном – 8(8212) 44-19-49.

**Центральная городская детская библиотека имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ маломобильным гражданам в здание и к оказываемым услугам:**

- система вызова персонала (уличная);
- система вызова персонала в санитарно-гигиеническом помещении;
- входной пандус;
- тактильные пластиковые пиктограммы «Направление движения»;
- держатель костылей универсальный с тактильной табличкой;
- оборудованное санитарно - гигиеническое помещение;

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников библиотеки. Для вызова сотрудника воспользуйтесь уличной кнопкой вызова персонала, расположенной рядом с пандусом, либо кнопкой вызова персонала, расположенной в санитарно-гигиеническом помещении или воспользуйтесь телефоном – 8(8212) 32-05-47.

**Библиотеки МБУК «Централизованная библиотечная система» предлагают следующие услуги:**

- Инвалиды любой категории имеют право на внеочередное обслуживание;
- Пользование книжным фондом библиотеки;
- Получение информации о наличии в библиотечных фондах конкретного документа;
- Консультационная помощь в поиске и выборе источников информации;
- Выполнение библиографических справок;
- Посещение и участие в мероприятиях, проводимых библиотекой;
- Пользование компьютером с доступом в Интернет;
- Пользование сервисными услугами на платной основе (ксерокопирование, сканирование, черно-белая и цветная распечатка и т.д.)
- Читатели со слабым зрением могут воспользоваться видеоувеличителем (читающий сканер) и электронной лупой в Центральной городской библиотеке.

**Все библиотеки МБУК «Централизованная библиотечная система» оснащены уличной системой вызова персонала.**

**Библиотечные услуги, оказываемые на дому.**

Инвалиды и другие маломобильные граждане, не могущие посещать библиотеку в силу физических недостатков, имеют право получать документы из фондов общедоступных библиотек через внестационарные формы обслуживания. Для этого необходимо обратиться в ближайшую к вашему месту жительства библиотеку с заявлением на надомную форму библиотечного обслуживания.

**Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате (на сайте, по электронной почте, по телефону).**

- Информационные услуги;
- Продление срока пользования книгами;
- Адаптированный для слабовидящих сайт учреждения;
- Справочная служба на сайте учреждения «Спроси у библиотекаря»;
- Предоставление доступа к оцифрованным изданиям;
- Предоставление доступа к справочно – поисковому аппарату, базам данных;
- Пользование электронной библиотекой «Литрес»;
- Предварительная заявка на обслуживание на дому (по электронной почте, по телефону).

**Информацию по оказываемым в учреждении услугам инвалидам можно получить:**

по телефону 8 (8212) 24-15-46.

на сайте учреждения <https://www.cbs-sykt.ru/dostupnaya-sreda/>

По вопросам обеспечения доступности зданий и помещений учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику учреждения - заместителю директора по хозяйственной части – Кокшарову Алексею Николаевичу, контактный телефон 8(8212) 24-15-46, адрес электронной почты [ahchbibl@mail.ru](mailto:ahchbibl@mail.ru)

Директор МБУК «Централизованная библиотечная система» - Молоткова Марина Андреевна, тел. 8(8212) 24-43-36, электронная почта [inmocbs@mail.ru](mailto:inmocbs@mail.ru)