

КРАТКИЙ АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА» Г. СЫКТЫВКАРА ЗА 2020 ГОД

**ОСНОВНЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЗА 2020 ГОД
АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

В целях эффективного развития библиотек системы, повышения уровня обслуживания, сохранения основных показателей, слаженного взаимодействия всех структурных единиц (отделов и филиалов) библиотечной системы ежегодно разрабатывается продуманная стратегия развития МБУК «ЦБС». Обратимся, прежде всего, к основным количественным показателям библиотечной деятельности.

Библиотеки	Читатели		Книговыдача		Посещения	
	План	Факт	План	Факт	План	Факт
ЦГБ	6000	2006	140000	32865	40000	40354
Филиал № 1	2000	583	55000	9560	17000	3151
Филиал № 2	500	801	11000	8213	5500	4924
Филиал № 3	800	636	32000	8464	5500	4367
Филиал № 4	2100	2529	59000	33866	16000	17940
Филиал № 5	3400	2148	91000	45823	26000	18401
Филиал № 6	2000	1573	67000	34290	15000	18874
Филиал № 7	2100	1393	50000	22804	17000	9793
Филиал № 8	600	582	17000	14650	5000	5788
Филиал № 9	2800	2351	51000	20982	18000	11532
Филиал № 11	1800	547	60000	9322	16000	6184
ЦГДБ	2800	2644	58000	36128	22000	22914
Филиал № 18	2000	1792	49000	28131	19000	12748
Филиал № 19	100	43	5000	653	1000	347
Филиал № 20	1300	1057	38000	18571	11000	6848
Филиал № 21	200	167	17000	11206	5000	6751
Всего	30500	20852	800000	335528	239000	190916

Число читателей – 20852

Число читателей – детей – 10900

Число читателей – юношество 15-30 лет – 2400

Читаемость – 16

Обращаемость – 1

Посещаемость – 9,1

Книгообеспеченность – 16,0

Посещение - 190916

Книговыдача – 335528

Выводы: Плановые показатели выполнены не в полном объеме: по читателям план выполнен на 68%, по книговыдаче план выполнен только на 42%, по посещениям на 80%. На это есть объективные причины. В 2020 году были введены ограничения на проведение массовых мероприятий в связи с пандемией, а также с 30 марта по 12 мая библиотеки были закрыты и сотрудники работали в удалённом режиме, и только лишь 17 июня было разрешено вести работу на приём и выдачу литературы, а проведение мероприятий было запрещено до конца года. Кроме этого, библиотеки-филиалы № 6, № 7 и № 9 продолжительное время были закрыты в связи с ремонтом помещений, библиотека-филиал № 19 была закрыта с 1 сентября, ввиду отсутствия работника, что также повлияло на показатели.

МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Сыктывкара - это 16 действующих библиотек, т.к. с декабря 2019 г. библиотеки-филиалы № 5 и 13 были объединены в один филиал № 5.

Читателями библиотек является около 21 тысячи человек, из них почти 11 тысяч детей, читателей юношеского и молодёжного возраста более 2 тысяч. За год они посещают библиотеки больше 190 тысяч раз, количество прочитанных книг более 335 тысяч изданий. В среднем один

читатель успевает прочесть за год 21 книгу. В фондах библиотек Централизованной библиотечной системы Сыктывкара насчитывается более 335 тысяч экземпляров книг и журналов.

ОСНОВНЫЕ ПРИОРИТЕТЫ

Работа библиотек МБУК «ЦБС» в 2020 году строилась по следующим приоритетным направлениям:

- Информационная поддержка образования и воспитание информационной грамотности.
- Привлечение к чтению.
- Формирование положительного имиджа библиотеки.
- Работа с семьей.
- Библиотека и местное сообщество.
- Патриотическое воспитание.
- Организация разумного досуга населения.
- Экологическое просвещение.
- Содействие в формировании здорового образа жизни.
- Популяризация краеведческой литературы.

Библиотеки МБУК «ЦБС» работали по программам:

- **«#на_позитиве»** - программа для молодежи (Центральная городская библиотека).
Программа включает в себя три направления: #на_позитиве#играем, #на_позитиве#читаем, #на_позитиве#творим;
- **«Юридический ликбез»** - цикл правовых часов (Отдел новых информационных технологий Центральной городской библиотеки);
- **«Сотвори себя»** - творческая мастерская по арт-терапии с использованием интерактивных графических планшетов (Отдел новых информационных технологий Центральной городской библиотеки);
- **«Fashion леди»** - программа, цель которой является научить разбираться в тенденциях моды и овладеть навыками шитья (Отдел новых информационных технологий Центральной городской библиотеки);
- **«Путешествие в мир книг»** - программа по продвижению чтения (Центральная городская детская библиотека);
- **«Живая планета»** - программа по экологическому воспитанию для младшего школьного возраста (Центральная городская детская библиотека);
- **«Под парусом лета»** - программа по организации разумного досуга детей в летний период (Центральная городская детская библиотека);
- **«Smart-команда»** - программа интеллектуально-технического творчества (Центральная городская детская библиотека);
- **«Край мой северный!»** - программа по краеведению (Центральная городская детская библиотека);
- **«ПРОписная книга леса, или Кто чем живёт?»** - программа по экологическому воспитанию детей старшего дошкольного возраста (Библиотека-филиал № 4);
- **«Знамя Победы глазами детей»** - программа по патриотическому воспитанию младших школьников к 75-летию Великой Победы (Библиотека-филиал № 4);
- **«Non-Stop Games»** - программа по организации информационно-досуговой деятельности подростков (Библиотека-филиал № 4);
- **«ВООКвальное пространство»** - программа чтения для юношества (Библиотека-филиал № 5);
- **«Спешу делать добро»** - программа читательского развития дошкольников по нравственному воспитанию (Библиотека-филиал № 5);
- **«Тёплый дом»** - программа семейного чтения (Библиотека-филиал № 5);
- **«Выходи читать онлайн»** - программа летнего чтения (Библиотека-филиал № 5);
- **«Территория молодёжных инициатив»** - программа направлена на объединение социально активной части подростков и молодёжи для культурно-информационного обмена, организации досуга и общения (Библиотека-филиал № 6);

- *«Литературный дайвинг»* - программа по продвижению чтения среди молодёжи (Библиотека-филиал № 7);
- *«В гостях у книжки»* - программа по приобщению к чтению дошкольников (Библиотека-филиал № 9);
- *«Книги Белой Совы»* - программа по привлечению к краеведческому чтению и творчеству родителей с детьми дошкольного возраста (Библиотека-филиал № 9);
- *«Экознайка»* - программа, которая направлена на развитие интереса детей к природе и воспитание стремления беречь и охранять природу родного края (Библиотека-филиал № 11);
- *«Каляка - Маляка»* - программа для детей с особенностями здоровья (Библиотека-филиал № 18);
- *«Всей семьей в библиотеку»* - программа по продвижению традиций семейного чтения (Библиотека-филиал № 18);
- *«С милым краем душа заодно»* - программа по краеведению (Библиотека-филиал № 18);
- *«По книжному морю под парусом лета»* - программа летних чтений для детей (Библиотека-филиал № 20);
- *«Каникулы с библиотекой»* - творческая мастерская (Библиотека-филиал № 20);
- *«Вместе читаем, играем, отдыхаем»* - программа для дошкольников (Библиотека-филиал № 20);
- *«Круглый год, или 12 месяцев для чтения»* - программа чтения (Библиотека-филиал № 20);
- *«А я люблю места свои родные...»* - программа по краеведению (Библиотека-филиал № 21);

Для читателей в МБУК «ЦБС» работали кружки, любительские объединения, клубы:

Центральная городская библиотека - **клуб «Встретимся в библиотеке»** - объединение людей пожилого возраста; **клуб «МамаCLUB»**; **досуговый клуб** в формате библиопродлёнки *«Дети при деле»*.

Отдел новых информационных технологий (ЦГБ) - **любительское объединение «Актив-IT»** - повышение компьютерной грамотности среди людей пожилого возраста.

Центральная городская детская библиотека - **клуб «Мурлыкины хлопоты»** для детей и родителей; **клуб «Сказка для всех»**; **клуб «Z-притяжение»**.

Библиотека-филиал № 2 – **познавательный клуб «Разумник»**, **кружок** семейного досуга *«Библиознайка»*.

Библиотека-филиал № 4 - **детский клуб «Хочу всё знать!»**; **творческая студия** для подростков *«Библиоблогер»*.

Библиотека-филиал № 5 - **клуб выходного дня «Литературная гостиная»**; **клуба «Читай-ка»**; **любительское объединение «Мой робот»**.

Библиотека-филиал № 6 – **литературно-художественный салон «Мозаика»**; **клуб «Маленький читайка»**.

Библиотека-филиал № 8 - **кружок «Катиасин»**.

Библиотека-филиал № 9 - **клуб для детей и подростков «Книжное царство»**.

Библиотека-филиал № 18 - **клуб «Литературное знакомство»**; **читательский клуб «Моя родословная»**.

Библиотека-филиал № 21 - **кукольный театр «Солё баблён мойдъяс»** - (*Сказки бабушки Соломони*).

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Всё большую популярность среди местного сообщества приобретают общественные инициативы, иницилируемые некоммерческими организациями и способствующие решению вопросов местного значения и решению социально значимых проблем.

В начале 2020 года администрацией МО ГО «Сыктывкар» был объявлен конкурсный отбор социально значимых проектов некоммерческих организаций (НКО) на предоставление грантов в форме субсидий на поддержку общественных инициатив на территории муниципального образования городского округа «Сыктывкар».

Были заданы различные направления социально значимых проектов: повышение качества

жизни людей пожилого возраста; развитие гражданско-патриотического воспитания среди населения; продвижение массового общедоступного спорта; развитие активности молодежи в различных сферах деятельности; развитие межнационального сотрудничества и др.

Одно из направлений соответствовало теме нашей будущей акции - развитие краеведческой и экологической деятельности.

Но так как принять участие в конкурсе могли только НКО, было принято решение ходатайствовать перед Союзом писателей Республики Коми выступить их общественной организации в качестве основного заявителя на конкурс.

Таким образом, сложилось партнерство, где непосредственным участником конкурса стал Союз писателей Республики Коми, предоставив для участия все официальные документы, а ответственность за разработку проекта и его реализацию целиком и полностью взяла на себя МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Сыктывкара. Состоялось представление проектов перед специалистами администрации МО ГО «Сыктывкар». Был представлен проект, который впоследствии получил финансовую поддержку.

В основе **проекта «Читай наших!»** лежит сетевая акция, которая прошла на базе библиотек МБУК «ЦБС» г. Сыктывкара с апреля по ноябрь 2020 г.

Акция позволила активизировать чтение книг писателей и поэтов Республики Коми, в том числе на коми языке, выявить наиболее активных читателей и поощрить их краеведческое чтение.

Условия акции были доведены до потенциальных участников как непосредственно в библиотеках г. Сыктывкара, так и с помощью социальных сетей и СМИ. Специально для подсчёта заработанных в ходе акции баллов были выпущены акционные закладки, которые вкладывались в читательский формуляр каждого участника. За каждое выполненное действие, на закладку вписывались заработанные баллы. По итогам первого этапа акции, в каждой библиотеке были определены участники, набравшие наибольшее количество баллов, которые приняли участие во втором (общегородском) этапе акции. Победители первого этапа были награждены памятным призом и дипломом.

Три победителя второго (общегородского) этапа акции были награждены «Гран-при» акции.

Все читатели, принявшие участие в акции получили сертификаты участника.

Участники акции читали книги писателей и поэтов Республики Коми на русском и коми языках, писали отзывы на прочитанные произведения в стихах и прозе, фотографировались и снимали видео с прочитанной книгой и размещали записи в социальной сети «ВКонтакте» с хэштегом #Читай_наших!

Библиотеки завершили акцию со следующими результатами:

Общее количество участников составило **134 человека**.

В акции смогли поучаствовать все желающие.

Наибольшую активность проявили дети до 12 лет и взрослые.

Было написано 37 отзывов на произведения не только в прозе, но и в стихах. Творческие работы участников акции «Читай наших!» размещены в библиотеках и в группах филиалов в социальной сети «ВКонтакте».

За время проведения акции **было прочитано 428 книг** писателей Республики Коми.

Внимание читателей привлекли произведения самых разных авторов. В читательских формулярах записаны книги Дмитрия Фролова, Надежды Мирошниченко, Пантелеймона Образцова, Нины Куратовой, Ивана Белых, Геннадия Юшкова, Александра Журавлёва, Егора Рочева, Павла Лимерова, Олега Уляшева, Андрея Канева, Виктора Давыдова, Станислава Новикова, Геннадия Фёдорова, Андрея Попова, Виктора Напалкова, Елены Афанасьевой, Татьяны Кирпиченко и др.

В лидерах чтения оказались книги Елены Габовой, Елены Козловой, Тамары Ломбиной, Петра Столповского, Соломонии Пылаевой, Натальи Дубской.

В свою очередь библиотеки постарались разнообразить читательский досуг, предоставив возможность участия в различных онлайн мероприятиях: квизы, кроссворды, викторины, интерактивные поэтические игры, литературные головоломки и др.

Состоялось 112 внестационарных и онлайн мероприятий. Количество принявших участие в мероприятиях составило 2 182 человека. Количество видеопросмотров публикаций ВКонтакте составило 23 тысячи. Количество выставок посвященных творчеству писателей и Республике Коми – 62.

Об акции «Читай наших!» были опубликованы статьи в газете «Республика» <http://respublika11.ru/2020/08/17/chitay-nashih/>, на сайте МБУК «ЦБС» <https://www.cbs->

sykt.ru/news/13175/?sphrase_id=2127; <https://www.cbs-sykt.ru/news/13208/> и группах библиотек социальной сети «ВКонтакте» под хэштегом #Читай_наших!

Благодаря проекту:

- Возрос интерес к чтению книг писателей и поэтов Республики Коми и чтению краеведческой литературы;

- Раскрылся творческий потенциал участников проекта.

В апреле 2020 г. **Центральная городская детская библиотека** запустила в своей группе в социальной сети ВКонтакте **проект фотозагадок «Кукольные инсталляции»**.

Целью проекта является развитие читательской активности и читательского интереса среди детей младшего школьного возраста (подписчиков группы ВКонтакте) посредством кукольных инсталляций – фотозагадок.

Суть проекта заключается в том, что библиотекарь готовит кукольные инсталляции по сказкам, фотографирует воссозданные фрагменты, а затем фотоснимки размещает в группе ВКонтакте Центральной городской детской библиотеки в виде фотозагадки.

Проект примечателен тем, что подписчики активно участвовали в нём, отвечали на поставленные вопросы, ставили «лайки» и даже перешли на «обратную связь», то есть подписчики группы сами создавали фотозагадки по сказкам и публиковали в группе библиотеки.

В рамках проекта были созданы фотозагадки по книгам: А. Курляндского «Приключения блудного попугая», Э. Успенского «Каникулы в Простоквашино», по серии книг Туве Янссон про Муми-троллей, А. Курляндского «Ну погоди!», по былинам о Трёх богатырях, Ю. Яковлева «Умка», О. Пройслера «Маленькая Баба-Яга», К. Булычева «Путешествие Алисы», по книге Э. Успенского «Крокодил Гена и его друзья», К. Чуковского «Краденое солнце», «Путаница», «Крокодил» и др..

ЗНАЧИМЫЕ СОБЫТИЯ

В 2020 году произошло сразу несколько значимых и ярких событий в жизни библиотек Централизованной библиотечной системы.

Так, 11–13 марта 2020 года в Сыктывкаре прошёл III Северный культурный форум, который был организован Правительством Республики Коми, Министерством культуры Российской Федерации и Российским фондом культуры и стал местом для обсуждения актуальных вопросов в области культуры, туризма, образования, науки. Несколько площадок форума были посвящены развитию библиотек.

На одной из таких площадок проходил круглый стол по вопросам создания модельных библиотек в Республике Коми. Директоры ЦБС республики, реализовавшие проекты по созданию модельных библиотек нового поколения, поделились своим опытом, затронули проблемы, с которыми столкнулись на практике.

13 марта состоялся международный передвижной фокус-семинар «Библиотека будущего». Его участники побывали на экскурсиях в двух модельных библиотеках Сыктывкара – Центральной городской и Центральной городской детской. Все выступавшие отметили, что заработавшие по современным стандартам учреждения, стали новой точкой притяжения для жителей. Опыт республики вызвал большой интерес у других регионов и одобрение федеральных экспертов.

Также в рамках III Северного культурного форума в гостях у Центральной городской библиотеки побывал специальный представитель президента России по международному культурному сотрудничеству Михаил Швыдкой, который провёл в библиотеке паблик-ток с участниками форума. Эксперт ответил на вопросы о собственной передаче на телеканале «Культура» и поправках в Конституцию страны. Михаил Швыдкой отметил, что в Коми есть важная тенденция по сохранению национальных традиций, языка и культуры. Но есть и проблема – как её развивать.

17 июня Центральную городскую библиотеку посетила заместитель министра культуры России Ольга Ярилова. Ольга Сергеевна интересовалась процессом модернизации библиотеки, сотрудничеством с Национальной электронной библиотекой Российской Федерации. В ходе экскурсии было отмечено, что все библиотеки-филиалы МБУК «ЦБС» имеют доступ к НЭБ РФ. Документы, представленные в электронной библиотеке, пользуются спросом у читателей.

О новых ресурсах и возможностях, в том числе о РФИД оборудовании и его использовании для быстрой инвентаризации книжного фонда, и новых направлениях работы было не только рассказано во время экскурсии, но и продемонстрировано.

5 августа Центральную городскую библиотеку г. Сыктывкара посетили сотрудники Российской государственной библиотеки для молодежи Антон Пурник и Даниил Левитес. Цель визита - создание видеоконтента о деятельности библиотеки для образовательной программы «Организация цифровой среды библиотеки» дистанционной Библиотечной школы цифровой грамотности. Состоялись съёмки видеоинтервью с директором МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Сыктывкара Мариной Андреевной Молотковой. Беседу о месте библиотеки в цифровом обществе, её модернизации и участии в Национальном проекте «Культура» вёл Пурник Антон Александрович, начальник информационно-технологического комплекса Российской государственной библиотеки для молодежи и преподаватель Библиотечной школы цифровой грамотности. В ходе интервью были затронуты темы цифровой среды библиотеки и информационные потребности пользователей. Особое внимание было уделено РФИД технологиям, которые были успешно внедрены в Центральной городской библиотеке. Разговор шёл и о приобретённом в рамках национального проекта «Культура» современном оборудовании, которое позволило использовать в библиотечной деятельности новые информационные и культурные практики, направленные на повышение качества и эффективности обслуживания.

Опыт работы Центральной городской библиотеки, в качестве модельной, был включён в образовательную программу Российской государственной библиотеки «Библиотека нового поколения: управление изменениями» для руководителей муниципальных библиотек РФ по теме «Практика автоматизации и внедрения технологий», для чего сотрудниками библиотеки были подготовлены различные учебные материалы.

25 ноября в МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Сыктывкара открылась еще одна, уже третья, модельная библиотека нового поколения. Новый статус получила библиотека-филиал № 9, которая расположена по адресу ул. К. Маркса д. 168.

Благодаря успешному участию в конкурсном отборе, на предоставление субсидии из республиканского бюджета Республики Коми на создание модельной библиотеки в рамках реализации Национального проекта «Культура» библиотека-филиал № 9 МБУК «ЦБС» г. Сыктывкара получила финансовую поддержку в размере 5,5, млн. рублей из республиканского и местного бюджетов. За счёт выделенных средств произошла модернизация внешнего и внутреннего пространства библиотеки, приобретены мебель и современное оборудование. Основная цель модернизации библиотеки - создание привлекательного, открытого и активного пространства для чтения, общения, учебы, работы и отдыха. Поскольку основным направлением работы библиотеки является краеведение, в основу визуальной концепции интерьера были заложены три цвета флага Республики Коми. Каждый из трех залов библиотеки имеет свой основной цвет: синий, белый, зеленый. В интерьере присутствуют элементы коми орнамента, древней коми стефановской азбуки «Анбур» и ярко оформленная композиция «Тропой коми легенд». Особенностью библиотеки стал декоративный книжный стеллаж в форме карты Республики Коми, где располагается литература о Коми крае.

Мультифункциональность - основное качество, выраженное в пространственно-планировочной структуре библиотеки нового поколения. В библиотеке появились такие зоны, как: событийный зал, зона IT, зона чтения для взрослых, лаунж-зона, зона детского чтения, которая включает в себя территорию «Подросток», игровую зону «Малыш». Кроме того после модернизации в библиотеке появилась зона коворкинга и мастер-классов.

Для библиотеки-филиала № 6 отремонтированной в 2019-2020 г. и библиотеки-филиала №7 (им. 28-й Невельской дивизии), отремонтированной в 2020 г., были разработаны индивидуальные дизайны, которые помогли раскрыть их потенциал и ещё раз обратить на себя внимание читателей. Кроме этого была решена проблема организации библиотечного пространства. Постарались сделать пространство привлекательным, креативным и модным местом, благодаря чему у библиотекарей появилась возможность расширить спектр своих услуг и максимально приблизиться к модельным библиотекам.

В 2020 г. Центральная городская библиотека присоединилась к Всероссийской акции «Исторический кроссворд». Мероприятие было посвящено 75-летию Победы в Великой Отечественной войне и проходило во всех регионах Российской Федерации. В акции приняли участие 25 человек, возраст которых был от 11 до 77 лет. В течение часа они выполнили десять

заданий самого разного содержания, и почти все успешно справились с заданиями кроссворда. В конце мероприятия участники получили памятные сертификаты.

Библиотекари МБУК «ЦБС» присоединились к Всероссийскому онлайн-марафону [#75словПобеды](#), и представили видео с прочтением стихов, прозы и рассказом о своих родственниках - фронтовиках. На карте России все видеоролики распределены по регионам – так, любой желающий сможет легко посмотреть истории, как своего края, так и соседних и дальних регионов нашей страны. На портале в числе 11 публикаций, размещенных организаторами, было представлено и видео Ксении Каневой, библиотекаря детской библиотеки-филиала № 4 с рассказом о своём дедушке Дуркине Семене Александровиче. Хочется отметить, что участие во Всероссийской акции [#75словПобеды](#) приняли и другие сотрудники Централизованной библиотечной системы.

Библиотека-филиал № 2 приняла участие в городском конкурсе на лучшее внешнее оформление учреждения с использованием государственной символики, государственных языков Республики Коми и элементов коми национального колорита. Для номинации «Использование коми языка в оформлении» была представлена выставка-инсталляция «Кыдз пулӧн гусятор» («Берёзкины секреты»). За участие в конкурсе библиотеку отметили Дипломом участника и сувениром от МАУК «Центр коми культуры города Сыктывкар».

Библиотеки-филиалы № 7 (им. 28-й Невельской дивизии) и № 21 (п.с.т. Трёхозёрка) приняли участие во Всероссийском конкурсе библиотечных проектов «Великая война – Великая победа. Библиотека как место памяти». На конкурс были представлены проекты в двух номинациях. Библиотеки были отмечены Дипломами участника.

Библиотека-филиал № 5 п.г.т. Краснозатонский уже второй год подряд проводит конкурс «Самый читающий дом». А библиотека-филиал № 2 п.г.т. Верхняя Максаковка провела его среди жителей поселка впервые. Конкурс проводился с целью активизации интереса жителей поселков к книге, чтению и библиотеке. Конкурс проходил в заочной форме, победитель определился путем анализа читательских формуляров.

3 марта в библиотеках города прошёл «Писательский марафон-2020». Сразу в 10-ти библиотеках читатели разных возрастов смогли встретиться с известными и любимыми писателями и поэтами. Такой формат встреч проходит с 2013 года. Организаторами является Централизованная библиотечная система г. Сыктывкара совместно с Союзом писателей Республики Коми.

В связи с пандемией и ограничительными мерами по распространению коронавируса COVID-19 в марте 2020 года изменились условия труда библиотекарей. Они были вынуждены быстро перестроить свою работу и перевести свою деятельность в онлайн-формат. Переход произошёл относительно спокойно. Это связано с тем, что у многих библиотек уже были созданы группы в социальной сети ВКонтакте, и они не первый год ведут работу и общение с читателями в виртуальном режиме. Просто теперь пришлось практически полностью перейти на виртуальное общение для того, чтобы не прерывать связь с читателями. В связи с этим у многих библиотек появились новые онлайн рубрики, в рамках которых проходили: чтение вслух, виртуальные обзоры о книгах и событиях, викторины, конкурсы, мастер-классы, празднование важных дат и др. Таким образом, библиотекари дали понять читателям, что можно рассчитывать на библиотеки даже в таких необычных условиях.

По версии блогера Генриха Немчинова первое место в рейтинге «ТОП 10 групп ВКонтакте» Республики Коми заняла группа «Интересные факты о Республике Коми», которую ведёт библиографический отдел Центральной городской библиотеки г. Сыктывкара.

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ БИБЛИОТЕК ВО ВНЕШНЕЙ СРЕДЕ

Одним из главных средств представления библиотек во внешней среде является официальный сайт МБУК «ЦБС» <https://www.cbs-sykt.ru>. За 2020 год количество информационных сообщений на сайте составило 201 статья.

Библиотеки активно работают с читателями в социальной сети ВКонтакте. Большая часть библиотек-филиалов имеют свои группы.

№	Название библиотеки	Адрес	Год создания	Кол-во подписчиков
1	Центральная городская библиотека	https://vk.com/cgbsykt	14 апреля 2015 г.	1100

2	Отдел новых информационных технологий Центральной городской библиотеки	https://vk.com/club_aktiv_it	28 января 2016 г.	241
3	Библиографический отдел Центральной городской библиотеки	https://vk.com/interesrk?from=quick_search	28 ноября 2018 г.	2763
4	Центральная городская детская библиотека	https://vk.com/detbibl_14	5 декабря 2012 г.	1643
	Библиотека-филиал № 3	https://vk.com/cbs3sykt	18 января 2021 г.	3
5	Библиотека-филиал № 4	https://vk.com/knigrulya	15 июня 2013 г.	915
6	Библиотека-филиал № 5	https://vk.com/public191886246	20 сентября 2015 г.	207
7	Библиотека-филиал № 6	https://vk.com/cbs6sykt	26 июня 2016 г.	335
8	Библиотека-филиал № 7	https://vk.com/club175715131	29 марта 2019 г.	112
9	Библиотека-филиал № 9	https://vk.com/club80738423	17 ноября 2014 г.	321
10	Библиотека-филиал № 11	https://vk.com/detbibl_f11	21 февраля 2014 г.	304
11	Библиотека-филиал № 18	https://vk.com/nebog18	25 августа 2020 г.	38
12	Библиотека-филиал № 20	https://vk.com/club194315969	16 апреля 2020 г.	126
13	Библиотека-филиал № 21	https://vk.com/public194261109	15 апреля 2020 г.	137

ИНФОРМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕК

В 2020 году в конкурсном отборе на предоставление субсидии из республиканского бюджета Республики Коми на создание модельной библиотеки в рамках реализации Национального проекта «Культура» для модельной библиотеки-филиал № 9 было приобретено:

Моноблоки (компьютеры) – 7

Ноутбук – 1.

МФУ – 2

Принтер – 1

Графический планшет - 2

Планшет – 2.

Интерактивная панель – 1

Телевизор - 1

Игровая приставка (Sony PlayStation) – 1

Шлем виртуальной реальности – 2.

Детский сенсорный киоск «Игрёнок» - 1.

Шахматный компьютер - 1

Методический интерактивный комплекс «Вертолёт» – 1.

Интерактивная песочница – 1.

Поддержка библиотек-филиалов МБУК «ЦБС» в области применения информационных технологий строилась в рамках работы «Школы информационного комфорта», единовременных консультаций, выпуска буклетов и закладок.

№	Содержание	Группы	Форма проведения
1	Знакомство с программой MS Office Publisher. Создание буклетов, брошюр, бюллетеней и т.п.	Очная. Группы по 3 человека	Урок Практическое занятие Зачет – создание издания согласно плана работы обучающихся
2	Знакомство с программой MS Power Point. Создание слайдовых презентаций	Очная. Группы по 3 человека. Индивидуальные занятия	Урок Практическое занятие
3	MS Office Word. Оформление текстовых документов: списки, гиперссылки, оглавления, таблицы и т.д. Приемы обработки изображений.	Индивидуальные занятия	Урок Практические занятия
4	Знакомство с программой MS Moví Maker (создание клипов)	Индивидуальные занятия	Урок Практические занятия
5	Правила кибербезопасности (безопасная работа в интернет, эл.	Индивидуальные занятия	Урок Практические занятия

	почте, работа со съемными носителями и т.п.)		Онлайн рассылки Тесты
6	Создание виртуальных выставок	Индивидуальные занятия. Выездные консультации	Консультация
7	Создание фотоколлажей с использованием интернет-сервисов	Консультации	Практические советы
8	Создание презентаций в режиме on-line	Консультация	Практические советы
9	Создание электронного ресурса в программе Auto Play Media Studio 8	Индивидуальные занятия.	Практические советы

Продолжили заочный курс – дистанционный курс обучения: «Школа информационного комфорта» на сайте МБУК «ЦБС» в разделе КОЛЛЕГАМ.

БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ

Документный фонд является основой функционирования библиотеки как социального института и главным источником удовлетворения читательских потребностей. На 01.01.2021 года книжный фонд МБУК ЦБС составляет **335010 экземпляров**. Изменений в структуре фонда по видам изданий (по сравнению с 2019 годом) не произошло: печатные документы составляют **332058 экз. (99,12%)** (в это число входят и периодические издания, т. к., согласно инструкции, фонд периодических изданий входит в число печатных документов), электронные издания - **2924 экз. (0,87%)**, аудиовизуальные документы – **28 экз. (0,01%)**.

Для того, чтобы не просто сохранить прежних пользователей, но и привлечь новых читателей, для сохранения значимости фонда ЦБС необходимо постоянное поступление новых изданий.

За отчетный год численность фонда соответствует требованию, списание по причинам, без периодики, составило - 7726 экземпляров, поступление - 6240 экземпляров и удержать фонд в данном количестве позволяет только фонд периодики. Количество электронных изданий осталось практически на прежнем уровне. Эти издания, кроме краеведческих, у читателей не пользуются спросом, поэтому заявки на их приобретения от библиотек-филиалов не поступают.

Поступление в детский фонд ЦБС составило **5690** экземпляра. Из них книги составляют **3178** экземпляров, что в процентном отношении от общего поступления книг равно **50,93 %**; поступление журналов - **2512 экз.**, в процентах: **44,15 %** от общего поступления детской литературы; электронных - **0 экз.** Детский фонд специализированных детских филиалов составляет на начало 2020 года **72744 экз.**, что составляет **21,71 %** от общего фонда.

В 2020 году уменьшился детский фонд. Произошло списание детских журналов – 2129 экз. **59,19 %** от общего списания журналов.

ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ

На январь 2021 года общий объем каталога в АБИС «OPAC-GLOBAL» составляет **93086** библиографических записи (наименования). Прирост за 2020 год составил **6909** новых библиографических записей. Из электронного каталога было списано **363** библиографических записей. Списание записей происходит без изменения количества, меняется только статус списанных библиографических записей. Из электронного каталога было списано – **1242** инвентарных номера.

Доступен электронный каталог для пользователей сети Интернет, в том числе и на сайте <https://www.cbs-sykt.ru/>.

В 2020 г. также продолжилась работа метирования книг FRID-метками новинок для ЦГБ (АБ, Читальный зал, Край). Метки обладают персональными кодами, благодаря им в библиотечной системе можно различать печатные издания между собой. В каждый чип встроена противокражная функция. Чипы имеют перезаписываемую память, что применяется для отметки на разрешение либо запрещение на вынос книг или записей. Прометировано - **830 экз.**

С 07.10.2020 г. стали формировать графические образы документов в АБИС «OPAC-GLOBAL». Подгружено – **558** картинок.

КРАТКИЕ ИТОГИ БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЙ И ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В 2020 году МБУК «ЦБС» продолжила свое участие в работе по созданию Базы данных «Сводный краеведческий каталог Республики Коми», для чего в Национальную библиотеку Республики Коми передавались аналитические библиографические записи на закрепленные за ЦБС периодические издания. Библиографические записи для проекта «ЧУКÖР» составлялись в АБИС OPAC-Global. Всего за 2020 г. в «ЧУКÖР» передано 1 026 библиографических записей. Общее количество аналитических библиографических записей (включая локальные карточные и электронные картотеки) созданных в 2020 г. библиотеками МБУК «ЦБС» составило – **4690** записей. В течение 2020 года во всех структурных подразделения ЦБС велась работа по справочно-библиографическому обслуживанию пользователей библиотек. Справки выполнялись как с помощью СБА библиотек, так и с помощью сети Интернет и справочно-правовых систем. Всего было выполнено **6980** библиографических справок. Виртуальных справок (запросов, поступивших в удаленном доступе) – **284**. Отказов в выполнении библиографических справок нет.

На протяжении всего 2020 года велась консультационная работа с пользователями библиотек ЦБС по поиску информации, по работе с каталогами и картотеками, электронными базами данных, справочными и библиографическими изданиями, и другими информационными ресурсами библиотек, а также давались консультации ориентирующего характера. Всего было дано **4253** индивидуальных консультаций.

Большое внимание уделяют библиотеки системе продвижению чтения в интернет-пространстве и социальных сетях, особенно с переходом библиотек в онлайн режим работы в связи с эпидемиологической обстановкой (COVID-19). Так в 2020 г. было создано **135** виртуальных книжных выставок, которые были представлены как на сайте библиотеки, так и в аккаунтах библиотек в социальных сетях.

Традиционно большое внимание уделяется коллективному информированию предприятий и организаций г. Сыктывкара. Так в 2020 г. на коллективном информировании в библиотеках системы состояло **17** организаций, среди которых детские сады, школы, досуговые учреждения, социальные центры, общественные организации. Всего было выполнено 51 информирований, рекомендовано **187** изданий, выдано – **131**. Продолжилась работа по обучению читателей библиотек основам информационной культуры и библиотечно-библиографических знаний, было проведено **28** библиотечных уроков и **52** экскурсии в библиотеки в т. ч. для школьников младшего и среднего возраста. Уроки и экскурсии проводились с использованием игровых, интерактивных и мультимедийных форм работы. Также в 2020 г. было проведено **236** занятия по основам информационной культуры и компьютерной грамотности. Занятия проводились для читателей пожилого возраста. Читатели на базе любительского объединения «Актив-ИТ» (отдел новых информационных технологий Центральной городской библиотеки) проходили обучение в рамках школы компьютерной грамотности «Пенсионеры NEXT».

ДРУГИЕ ЗНАЧИМЫЕ СОБЫТИЯ

ГОД ПАМЯТИ И СЛАВЫ (75-летие Победы в Великой Отечественной войне)

Чтобы вспомнить историю своей страны и историю предков, которые показали самоотверженность, стойкость духа и неподдельную любовь к Родине библиотекари МБУК «ЦБС» организовали различные мероприятия, оформили выставки. Также библиотеки привлекали читателей-подписчиков принять активное участие во Всероссийских флешмобах ко Дню Победы **«Наследники Победы»** и **«Георгиевская ленточка»**. В режиме виртуального времени люди делились с библиотекарями фотографиями и рассказами о своих близких, судьбу которых затронули события Великой Отечественной войны.

Отдел новых информационных технологий Центральной городской библиотеки представил следующие **тематические выставки и викторины**, которые были размещены на сайте МБУК «ЦБС», в группе «Актив – ИТ» социальной сети ВКонтакте, блоге отдела «Мир удивительных открытий»:

«От клинка и штыка до могучих ракет» - онлайн викторина об истории российской армии и русского оружия.

«Верные сыны земли русской» - виртуальная выставка-викторина о героях ВОВ.

«Нами твой подвиг, солдат, не забыт» - виртуальная выставка ко Дню неизвестного солдата.

Центральная городская детская библиотека провела для читателей **тематические часы, беседы, уроки мужества**, так, например:

«900 дней мужества. Блокада и её герои» - час истории, во время которого ребята совершили экскурс в историю о Великой Победы, познакомившись с **выставкой «Ленинград в блокаде»**, где были представлены книги о детях блокадного Ленинграда, письма, рисунки. После чего гости посмотрели видео материалы о героических буднях блокадников, послушали рассказ о ленинградском ломтике хлеба, о котлах-блокадниках и про дневник девочки Тани Савичевой.

«Ленинградский фронт» - морской бой. Функцию поле боя выполняла интерактивная панель. На ней отмечались выстрелы и подбитые корабли. Во время промаха ребятам надо было ответить на вопросы, посвященные блокадному Ленинграду.

«Рассказ танкиста» - урок мужества с использованием мобильного планетария. Ребята послушали рассказ о творчестве писателя А. Твардовского, также познакомились с историей создания стихотворения «Рассказ танкиста». В мобильном планетарии посмотрели фильм по стихотворению писателя.

Ко Дню окончания Второй мировой войны на платформе Лернинг была проведена **онлайн-викторина «Становится историей война»**.

В библиотеке-филиале № 4 были подготовлены **выставки: «Сталинград – пылающий адрес войны», «На боевом посту»** - выставка-панорама, **«На поле танки грохотали ...»**, **«Ни шагу назад»** и др.

Работа продолжилась в онлайн - режиме, например, для читателей-подписчиков состоялись следующие мероприятия:

«Чтобы помнили...» - онлайн-викторина по истории Великой Отечественной войны.

«Города-герои» - виртуальный экскурс сопровождался видеороликом о 12 городах-героях и Брестской крепости, в котором кратко были описаны даты боевой славы городов-героев.

«Открытка ветерану» - онлайн мастер-класс на платформе Zoom. С помощью поэтапного описания и картинок пользователям было предложено смастерить из цветной бумаги, картона и салфеток открытку для ветерана своими руками.

«Читаем книги о войне» - онлайн викторина, содержащая вопросы о литературных героях-солдатах Великой Отечественной войны, произведениях о войне, авторах, побывавших на войне, полководцах и детях-героях.

В библиотеке-филиале № 6 юбилейной теме Победы было уделено большое внимание. Для читателей прошли:

«Блокадная сказка – литературно - исторический час по книге Черкашина Г. «Кукла».

Ребята, заранее познакомившись с произведением, вели активный диалог, заинтересованно обсуждая события блокады и события книги. Они зачитывали вслух фрагменты, цитаты, знакомились с «говорящими» иллюстрациями питерских художников, которые подчёркивают настроение того времени. Обсуждение книги сопровождалось инсценировками эпизодов текста.

«Солдат на войне» - виртуальная программа затронула тему Великой Отечественной войны, которая занимала особое место в творчестве художников, многие из которых сами с оружием в руках защищали свою Родину.

«Сыны и дочери полков» - виртуальная программа представляла информацию о том, как в трудные годы на защиту Родины рядом с взрослыми встали школьники – на конкретных примерах было рассказано о ребятах, которые сражались в партизанских отрядах и подпольных организациях, помогали раненым бойцам на фронте и в тылу. Аннотированный список представлял издания о мужестве и стойкости детей в годы Великой Отечественной войны.

«Год памяти и славы «Курская дуга» – виртуальная программа о событиях битвы на Курской дуге летом 1943 года.

«Жестокое пламя второй мировой» – виртуальная информационная программа об итогах Великой Отечественной войны.

В библиотеке-филиале №9 проходили **уроки мужества, часы истории, викторины, акции**, например:

«Это трудное слово блокада...» – урок мужества, посвящённый прорыву блокады Ленинграда. Участники посмотрели фрагменты документального фильма «Дети блокады», познакомились с «Дневником Тани Савичевой» и «Дневником Розы Воробьевой».

«Дети войны» - урок мужества, во время которого состоялась встреча учащихся с А. А. Пупышевой и М. М. Королевой, на своем примере рассказавших о военном детстве.

«Закладка для ветерана» – виртуальный мастер-класс книжных закладок и др.

«Читаю о войне во имя мира» – литературный конкурс, подведение итогов.

«Города-герои» – интерактивная игра.

«Война войной, а обед по расписанию» – виртуальное громкое чтение рассказа «Водовоз» из книги Е. Воробьева «Тринадцатый лыжник» и творческое занятие в *мастерской художника*, чтобы научиться рисованию в технике рисования манкой.

Библиотека-филиал № 18 в течение года в рамках «Год памяти и славы» прошел *цикл мероприятий «В сердцах и книгах – память о войне»*. За отчетный период в библиотеке состоялись различные мероприятия и выставки, посвященные участникам, юбилейным датам, событиям ВОв. О наиболее значимых мероприятиях:

«Живет в веках ваш подвиг благородный...» – акция, цель которой была выявить самые читаемые книги о войне. По результатам акции самыми востребованными стали произведения следующих авторов: В. Быкова, Ю. Бондарева, И. Стандюка «Война», С. Смирнова «Брестская крепость», С. Алексеева «Рассказы о войне», и др.

«Страницы Великой Отечественной...» – онлайн-викторина, посвящённая Дню окончания Второй мировой войны.

«Памяти дедов будем достойны!» – эрудит-игра, посвященная событиям Великой Отечественной войны.

Библиотека-филиал № 20 провела мероприятия в режиме онлайн, так, например, состоялись:

«Песни войны. Песни о войне» – виртуальная музыкальная викторина, где читателям предстояло, прослушав военные песни, ответить на вопросы викторины.

«Листая страницы Великой Отечественной войны» – онлайн-викторина о некоторых эпизодах Великой Отечественной войны.

«Бинокль» – виртуальный мастер-класс.

ВСЕРОССИЙСКАЯ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНАЯ АКЦИЯ «БИБЛИОНОЧЬ – 2020»

25 апреля библиотеки МБУК «ЦБС» приняли участие во *Всероссийской акции «Библионочь-2020»*, сквозной темой которой стала «Память нашей Победы». Читатели библиотек в течение всей акции принимали активное участие во *Всероссийском онлайн-марафоне #75словПобеды*. В 2020 г. «Библионочь» прошла в онлайн формате.

Сотрудники **Центральной городской библиотеки** предложили читателям в режиме онлайн *множество викторин, интеллектуальных игр и конкурсов*. 25 апреля актеры, писатели, деятели культуры и спорта запустили Всероссийский онлайн-марафон #75словПобеды. Библиотекари и читатели сыктывкарской библиотеки подхватили эстафету марафона. Читатели библиотеки еще в марте приняли участие в акции «Русский чудо-человек», где дети и взрослые читали отрывки из поэмы Твардовского «Василий Теркин». Библиотекари смонтировали из этих записей видеоролик, премьеры которого состоялась на «Библионочи». Библиотекари предложили проверить знания творчества писателей и поэтов военной эпохи. Для этого нужно было собрать пазл, сопоставляя авторов с их произведениями, и назвать автора зашифрованной картины. Любители музыки приняли участие в викторине «Песни Победы». Знатоки современных российских кинофильмов, посвященных войне, отвечали на вопросы викторины «Кадры войны». Военной истории была посвящена онлайн-викторина «15 фактов о войне». Интеллектуальная игра «ПобедаQuiz» содержала пятьдесят вопросов о Великой Отечественной, об участии Коми АССР в военных событиях, о военных книгах, в том числе и коми авторов.

Отдел новых информационных технологий Центральной городской библиотеки подготовил игровую программу, посвящённую 75-летию со Дня Победы, видеоролик по книге И. П. Конюхова с одноименным названием «Воспоминания о войне и боевых товарищах», виртуальную персональную выставку «Для меня он просто дедушка», посвященную одному из участников Великой Отечественной войны, полному кавалеру ордена Славы, нашему земляку А. Д. Насонову. Также читатели смогли познакомиться с виртуальным мемориалом «Алея памяти героев», где были представлены имена Героев Советского Союза и полных кавалеров ордена Славы, наших земляков и тех, чья судьба так или иначе была связана с Коми землей.

Центральная городская детская библиотека провела **«Библиосумерки»** в режиме онлайн под названием **«Боевые четвероногие герои»**, которые начались с видеоролика-исторической справки о том, как животные помогали во время Великой Отечественной войны. О каждом животном приводилось небольшое досье о том, как они помогали солдатам в годы ВОВ. Также в программе были: фотозагадка «Похождения жука-носорога» по сказке К. Паустовского, виртуальная викторина «В оленьей упряжке», виртуальный мастер-класс «Голубь мира» по созданию бумажного голубя и видеоролик с чтением стихотворения «Голубчик», виртуальная игра на платформе Лернинг «Память животным в камне» о памятниках животным, участвовавшим в ВОВ, музыкальный конкурс «Песня тоже воевала».

В детской библиотеке-филиале № 4 в группе ВКонтакте стартовали «Библиосумерки» под названием **«Взгляд через 75 лет»**. В программе: громкие чтения рассказа А. Митяева «Ракетные снаряды», игровые задания из раздела «Память о войне нам книга оставляет», викторины по темам: «Пионеры-герои», «Военная техника».

Во время «Библиосумерек» на странице библиотеки-филиала № 5 в социальной сети ВКонтакте библиотекари предлагали читателям принять участие в викторинах о Великой Отечественной войне, громкое чтение для детей рассказа К. Паустовского «Похождения жука носорога».

Виртуальная программа «Библиосумерек» «Победе – 75» библиотеки-филиала №6 состояла из нескольких разделов: «Артподготовка» – лото-викторина по истории ВОВ; «Парад полководцев» - викторина, где нужно соотнести по фото фамилию полководца; «Шифр» - кроссворд военной тематики; «Треугольник маленький письма...» - информационная справка; мастер-класс по складыванию и оформлению письма-треугольника.

Библиотека-филиал № 7 провела онлайн «Библионочь» «Шаги к Победе». Для читателей прошли: онлайн викторина «Великая Победа»; «Песни в солдатских шинелях» - виртуальная музыкальная викторина; онлайн конкурс «Минное поле»; «Маршруты памяти» - «военный» кроссворд.

Библиотека-филиал № 9 провела виртуальную «Библионочь-2020» «Тёмная ночь», во время которой читатели-подписчики группы ВКонтакте смогли принять участие в виртуальном мастер-классе «Фронтовое письмо» по написанию фронтового треугольного письма. В качестве АРТподготовки предложили читателям ответить на вопросы виртуальной викторины на знание памятников, посвященных событиям Великой Отечественной войны «Монументы победы». А виртуальная презентация «Памятники животным» напомнила о том, что существуют памятники, посвященные животным, сражавшимся на фронте. Интеллектуалам были предложены виртуальные викторины «Мозговой штурм» с рубриками: «Города-герои ВОВ», «37 вопросов о ВОВ».

В библиотеке-филиале № 20 прошли «Библиосумерки», где участники группы смогли поучаствовать в мастер-классе по изготовлению поздравительной открытки к 9 мая, в викторине, где нужно было ответить на вопросы по книге Е. Ильиной «Четвертая высота», отгадать ребусы и головоломки, с помощью виртуальной выставки «О войне расскажут книги» познакомиться с книгами о войне.