

## **КРАТКИЙ АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА» Г. СЫКТЫВКАРА ЗА 2021 ГОД**

### **ОСНОВНЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЗА 2021 ГОД АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

В целях эффективного развития библиотек системы, повышения уровня обслуживания, сохранения основных показателей, слаженного взаимодействия всех структурных единиц (отделов и филиалов) библиотечной системы ежегодно разрабатывается продуманная стратегия развития МБУК «ЦБС». Обратимся, прежде всего, к основным количественным показателям библиотечной деятельности.

Число читателей – 20852 25877  
Число читателей – детей – 13088  
Число читателей – юношество 15-30 лет – 2835  
Читаемость – 21  
Обращаемость – 1,6  
Посещаемость – 10,8  
Книгообеспеченность – 12,9  
Посещение – 280265  
Книговыдача – 543161

**Выводы:** Плановые показатели выполнены не в полном объеме: по читателям план выполнен на 85%, по книговыдаче план выполнен только на 68%. Показатель «посещение» выполнен 117%. На это есть объективные причины. В 2021 году, в связи с пандемией, были введены ряд ограничений, которые повлияли на основные показатели (ограничение на проведение массовых мероприятий, ограничение по количеству присутствующих на массовых мероприятиях).

Кроме этого, библиотека-филиал № 2 была закрыта в связи с ремонтом помещений, что также повлияло на показатели.

Читателями библиотек является около 26 тысячи человек, из них более 13 тысяч детей, читателей юношеского и молодёжного возраста около 3 тысяч. За год количество прочитанных книг более 543 тысяч изданий. В среднем один читатель успевает прочесть за год 21 книгу. В фондах библиотек Централизованной библиотечной системы Сыктывкара насчитывается более 335 тысяч экземпляров книг и журналов.

### **ОСНОВНЫЕ ПРИОРИТЕТЫ**

Работа библиотек МБУК «ЦБС» в 2021 году строилась по следующим приоритетным направлениям:

- Информационная поддержка образования и воспитание информационной грамотности.
- Привлечение к чтению.
- Формирование положительного имиджа библиотеки.
- Работа с семьей.
- Библиотека и местное сообщество.
- Патриотическое воспитание.
- Организация разумного досуга населения.
- Экологическое просвещение.
- Содействие в формировании здорового образа жизни.
- Популяризация краеведческой литературы.

### **ПРОГРАММНО-ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК**

- Проект «28 Невельская дивизия - электронный краеведческий информационный ресурс», направленный на формирование гражданско-патриотического отношения к малой родине на примере героизма земляков-ветеранов 28 Невельской дивизии (Библиотека-филиал № 7).

- **«Коми чом: виртуальные уроки краеведения для детей»** - познавательный краеведческий виртуальный ресурс на сайте ЦБС для детей, направленный на формирование интереса к изучению родного края (Центральная городская детская библиотека).

- **Акция «Читай наших!»**, направленная на стимулирование интереса к чтению книг писателей и поэтов Республики Коми, чтению краеведческой литературы и раскрытие творческого потенциала участников акции.

- **«Новогодние экивоки»** - новогодний проект призванный помочь читателям ощутить новогоднее настроение и открыть для себя возможности модельной библиотеки (Центральная городская библиотека).

- **«Новогодний advent-календарь»** - новогодний проект в формате advent-календаря (Центральная городская детская библиотека).

- **«#на позитиве»** - программа для молодёжи включает в себя три направления: #на\_позитиве#играем, #на\_позитиве#читаем, #на\_позитиве#творим (Центральная городская библиотека).

- **«Нескучные каникулы в библиотеке»** - программа детей и юношества, посещающих городские лагеря отдыха (Центральная городская библиотека).

- **«Пенсионеры NEXT: школа компьютерной грамотности»** - программа по обучению людей основам компьютерной грамотности (Центральная городская библиотека. Отдел новых информационных технологий).

- **«Fashion леди»** - программа, целью которой является научить разбираться в тенденциях моды и овладеть навыками шитья (Центральная городская библиотека. Отдел новых информационных технологий).

- **«Ума палата»** - программа для юношества, направленная на развитие интеллектуально-познавательной деятельности (Центральная городская библиотека. Отдел новых информационных технологий).

- **«Читатель и книга: встречное движение»** - программа для детей, направленная на развитие познавательного интереса и знакомство с творчеством писателей (Центральная городская детская библиотека).

- **«Живая планета»** - программа, направленная на развитие интереса детей к природе (Центральная городская детская библиотека).

- **«Край мой северный»** - краеведческая программа (Центральная городская детская библиотека).

- **«Под парусом лета»** - программа нацелена на организацию разумного досуга для детей в летний период (Центральная городская детская библиотека).

- **«Маршрут в природу, или #зарисовки о животных»** - программа по экологии (Библиотека-филиал № 4).

- **«Про100 о главном»** - программа к 100-летию Республики Коми (Библиотека-филиал №4)

- **«#Читайте сами, читайте с нами»** - программа по привлечению подростков к чтению книг современных авторов и разных жанров (Библиотека-филиал №4).

- **«Летний читальный зал»** - программа летних чтений (Библиотека-филиал № 5).

- **«Читающее воскресенье»** - программа чтения для юношества (Библиотека-филиал № 5).

- **«Территории молодёжных инициатив»** - программа направлена на объединение социально активной части подростков и молодёжи для культурно-информационного обмена, организации досуга и общения (Библиотека-филиал № 6)

- **«Ура! Снова пятница в библиотеке!»** - программа для людей с инвалидностью (Библиотека-филиал № 9)

- **«Сказки со счастливым котом»** - программа чтения для дошкольников (Библиотека-филиал № 9)

- **«Глобус в чемодане»** - интерактивная программа для детей младшего школьного возраста, направленная на знакомство с разными странами, их литературой и писателями (с использованием интерактивного глобуса и интерактивной песочницы) (Библиотека-филиал № 9).

- **«ИГРОТЕКА»** - программа настольных игр (Библиотека-филиал № 9).

- **«Коми детская литература в цифре»** - программа этно-литературных цифровых мастер-классов (Библиотека-филиал № 9).

- **«В гостях у книжки»** - программа литературно-познавательных занятий для дошкольников в формате интерактивного знакомства с книгами, комментированные громкие, познавательные и литературные викторины (Библиотека-филиал № 9).

- *«С милым краем душа заодно»* - программа, посвященная 100-летию Республики Коми (Библиотека-филиал № 18).
- *«По книжному морю под парусом лета»* - программа летних чтений (Библиотека-филиал № 20).
- *«Вместе читаем, играем, отдыхаем»* - программа литературно-познавательных занятий (Библиотека-филиал № 20)
- *«Круглый год, или 12 месяцев для чтения»* - программа чтения для подростков (Библиотека-филиал № 20)

**Для читателей в МБУК «ЦБС» работали кружки, любительские объединения, клубы:**

В 2021 году в МБУК «ЦБС» работало 19 кружков, клубов и любительских объединений.

Центральная городская библиотека - *«Встретимся в библиотеке»* - клуб выходного дня; *«Дети при деле»* - интеллектуально-досуговый клуб для подростков.

Отдел новых информационных технологий (ЦГБ) - *«Актив – IT»* - любительское объединение.

Центральная городская детская библиотека - *«Мурлыкины хлопоты»* - нравственно-эстетический клуб; *«Smart-команда»* - клуб технического творчества; *«Z-притяжение»* - клуб любителей настольных игр; *«Сказка для всех»* - клуб любителей чтения; *«РОБОТрон»* - клуб по робототехнике.

Библиотека-филиал № 4 - *«Хочу всё знать!»* - интеллектуально-досуговый клуб; творческая студия для подростков *«Библиоблогер»*.

Библиотека-филиал № 5 - *«Игралайф»* - клуб любителей настольных игр; *«Литературная гостиная»* - женский клуб любителей чтения; *«Мой робот»* - любительское объединение по робототехнике.

Библиотека-филиал № 6 – *«Уют-компания»* - клубное объединение по нравственно - эстетическому и интеллектуальному развитию; *«Маленький читай-ка»* - клуб семейного чтения.

Библиотека-филиал № 8 - *«Родничок»* - клуб выходного дня.

Библиотека-филиал № 9 - *«Роботека»* - клуб по робототехнике.

Библиотека-филиал № 18 - *«Краеведческие пятницы»* - клуб любителей чтения для взрослых.

Библиотека-филиал № 21 - *кукольный театр «Солё баблѳн мойдѳяс»* - (Сказки бабушки Соломони).

### **ЗНАЧИМЫЕ СОБЫТИЯ**

- 6 сентября 2021 года в год 100-летия Республики Коми в посёлке Верхняя Максаковка муниципального образования городского округа «Сыктывкар» открылась библиотека нового поколения.

Библиотека-филиал № 2 была модернизирована за счет средств субсидии из республиканского бюджета с софинансированием из средств бюджета города на общую сумму свыше миллиона рублей.

В основу дизайн-концепции была заложена тема леса, а главными художественными образами пространства стали деревья, птицы и лесные животные.

Для удобства посетителей пространство библиотеки разделено на несколько ярких мини-зон: детская, информационная, событийная зона, зона активного выбора книг и зона краеведения.

Теперь, жители удалённого микрорайона города найдут здесь все необходимое не только для учебы и работы, но и для нескучного выходного: интерактивный телевизор, очки виртуальной реальности, микроскоп, интерактивный глобус, большой выбор настольных игр. Самым маленьким посетителям предложено пространство с удобным столом и стульями, меловой доской, играми и магнитными конструкторами. Было приобретено почти 500 экземпляров новых изданий, что стало существенным обновлением 11 тысячного фонда.

Кроме печатных изданий, здесь организован доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки, Национальной электронной библиотеки Республики Коми, Национальной электронной детской библиотеки, Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина. Читатели могут воспользоваться ресурсами сетевой электронной библиотеки «Литрес».

- В сентябре 2021 г. были объявлены результаты конкурсного отбора субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов на создание модельных муниципальных библиотек в рамках национального проекта «Культура» в 2022 г. По итогам конкурса победителем от МБУК «ЦБС» стала библиотека-филиал № 5 п.г.т. Краснозатонский.

- В год 100-летия Республики Коми и Всемирного дня туризма Центральная городская библиотека создала аудиогид «Сыктывкарские прогульщики». Это виртуальный туристический маршрут по восьми арт-объектам, расположенным в исторической части города Сыктывкара. Презентация состоялась 27 сентября.

Данный проект подготовлен специалистами Центральной городской библиотеки при поддержке Управления культуры МО ГО «Сыктывкар».

Аудиогид «Сыктывкарские прогульщики» включает в себя информационную карту-схему (буклет) на русском и английском языках и виртуальный маршрут (на русском, коми и английском языках), разработанный на платформе [izi.TREVEL](https://izi.travel/).

Путешествовать по маршруту аудиогuida поможет геолокация, с помощью которой можно услышать информацию об объекте в конкретном месте. Путешествовать также можно не выходя из дома, прибегнув к помощи компьютера и наслаждаться прекрасно озвученными текстами <https://izi.travel/ru/08ca-syktvykarskie-progulshchiki/ru>.

- В 2021 году библиотекой-филиалом № 7 им. 28 Невельской краснознаменной стрелковой дивизии был создан электронный ресурс, посвященный 28-й Невельской краснознаменной стрелковой дивизии, который занял 1-е место в межмуниципальном конкурсе «Именные библиотеки – мемория и инновации», посвященного 100-летию Республики Коми в номинации «Исследуя, открываем».

- Благодаря электронному краеведческому ресурсу «Коми чом» Централизованная библиотечная система г. Сыктывкара стала призёром в V республиканском конкурсе книжных впечатлений «Республику свою по книгам узнаю». Организатор конкурса – Национальная библиотека Республики Коми. В этом году на конкурс поступила 301 работа из 20 муниципальных образований региона. Среди работ в номинации «Сценарий профессионала» был представлен методический материал ЦБС г. Сыктывкар «Коми чом: виртуальные уроки краелюбия для детей». Данная разработка была отмечена дипломом призера «за создание электронного краеведческого продукта с использованием игровых элементов».

- В библиотеках МБУК «ЦБС» состоялась акция «Читай наших!», которая проходила с апреля по ноябрь 2021 года. Участники акции читали книги писателей и поэтов Республики Коми на русском и коми языках, писали отзывы на прочитанные произведения, фотографировались и снимали видео с прочитанной книгой и размещали записи в социальной сети «ВКонтакте» с хэштегом #Читай\_наших! Общее количество участников составило более 300 человек. За время проведения акции было прочитано свыше тысячи книг писателей Республики Коми. Акция позволила активизировать чтение книг писателей и поэтов Республики Коми, в том числе на коми языке, выявить наиболее активных читателей и поощрить их краеведческое чтение. По итогам акции в каждой библиотеке были определены участники, набравшие наибольшее количество баллов. Благодаря финансовой поддержке ООО «Лузалес» библиотеки смогли поощрить краеведческое чтение жителей Сыктывкара.

- МБУК «ЦБС» совместно с Центром досуга и кино «Октябрь» организовали quiz марафон «поЕДИНок», который проходил в формате видеотрасляции и был посвящен Дню народного единства. Марафон состоял из 3 этапов: 1 этап «Единая история» (история появления праздника); 2 этап «Единая страна» (о России); 3 этап «Единая республика» (о Республике Коми). Всего в quiz марафоне приняло участие 60 человек.
- В этом году МБУК «Централизованная библиотечная система» и МАУК «Центр досуга и кино «Октябрь» стали организаторами конкурса по созданию снежных фигур «Снеговик-2021». Он проходил с 20 по 29 декабря 2021 года на территории МО ГО «Сыктывкар»: п.г.т. В. Максаковка, п.г.т. Краснозатонский, п.г.т. Седкыркеш, п.с.т. Трехозёрка, мкр. В. Чов, мкр. Н.Чов, мкр. Давпон, мкр. Строитель. Конкурс проводился по следующим номинациям:
  - Самый коми Снеговик;
  - Самый спортивный Снеговик;
  - Самый креативный Снеговик.
 По результатам конкурса победители получили памятные призы.
- Во многих библиотеках в 2021 году продолжилась работа по привлечению читателей юношеского и молодежного возраста. Большое количество мероприятий ориентируется именно на них. Среди данной категории читателей особый интерес вызывает Всероссийская акция «Библионочь», в этом году она прошла под девизом «Книга – путь к звёздам!», приуроченная 60-летию полёта Ю. А. Гагарина в космос. За время проведения «Библионочи-2021» в библиотеках МБУК «ЦБС» побывало около тысячи посетителей.
- Библиотека-филиал № 4 организовала проведение марафона видеороликов «Гурман по-коми», который проходил с апреля по октябрь. Участниками стали те, кто любит готовить и вкусно поесть, а ещё при этом и почитать коми литературу. Им было достаточно прислать небольшой видеоролик, где они показывали процесс приготовления какого-либо коми блюда. Главными участниками марафона стали дети. Самые инициативные были отмечены призами от компании «Пирог по-коми».
- с 1 марта по 31 августа в честь 70-летия поселка в Верхней Максаковке проходил конкурс «Самая читающая семья», организаторами которого стали администрация п.г.т. В. Максаковка и библиотека-филиал № 2. Целью конкурса было приобщение к литературе и чтению, популяризация семейного чтения. Принять участие могли все желающие, для этого необходимо было стать зарегистрированным читателем библиотеки-филиала № 2 и прочитать наибольшее количество литературы. Всего в конкурсе приняло участие 11 семей.

### ***ПРЕДСТАВЛЕНИЕ БИБЛИОТЕК ВО ВНЕШНЕЙ СРЕДЕ***

Одним из главных средств представления библиотек во внешней среде является официальный сайт МБУК «ЦБС» <https://www.cbs-sykt.ru>.

Большие возможности информирования и вовлечения новых читателей дают социальные сети. В связи с тем, что наибольшей популярностью в г. Сыктывкаре пользуется социальная сеть «ВКонтакте» библиотеки Централизованной библиотечной системы выбрали именно её, как платформу для виртуального общения с читателями.

В 2021 году наблюдается рост количества подписчиков в группах библиотек, это связано с интересным, насыщенным, разнообразным контентом. У многих филиалов появились новые онлайн рубрики, в рамках которых проходили: чтение вслух, виртуальные обзоры о книгах и событиях, викторины, конкурсы, мастер-классы, празднование важных дат и др. Большой популярностью у подписчиков пользуются видеобзоры книг, также успехом пользуются различные опросы, квизы, викторины, челленджи.

Так, например, в группе Центральной городской библиотеки успешно прошла сетевая межрегиональная акция «ВООктябрь», участниками которой стали 70 человек из 14 регионов России. За период акции новыми подписчиками группы стали сразу 75 человек, а просмотров в октябре было около 4000.

В группе Центральной городской детской библиотеки популярными среди подписчиков стали проект видеобзоров книг современной подростковой литературы, цикл онлайн-скетчингов, видеозагадки от мадам Цитаткиной, цикл блиц-интервью с людьми разных профессий «Моя профессия – моё будущее» и др.

Название и адрес группы в социальных медиа*	Количество участников групп
Центральная городская библиотека <a href="https://vk.com/cgbsykt">https://vk.com/cgbsykt</a>	1506
Центральная детская библиотека <a href="https://vk.com/detbibl_14">https://vk.com/detbibl_14</a>	2162
Библиотека-филиал № 2 <a href="https://vk.com/club202160607">https://vk.com/club202160607</a>	183
Книгруля и К° (библиотека-филиал № 4) <a href="https://vk.com/knigrulya">https://vk.com/knigrulya</a>	1221
Затон Читающий (библиотека-филиал № 5) <a href="https://vk.com/bibliotekazaton">https://vk.com/bibliotekazaton</a>	286
Библиотека - филиал № 6 <a href="https://vk.com/cbs6sykt">https://vk.com/cbs6sykt</a>	438
Библиотека имени 28-ой Невельской дивизии (библиотека-филиал № 7) <a href="https://vk.com/club175715131">https://vk.com/club175715131</a>	132
Библиотека-филиал № 8 <a href="https://vk.com/public202253640">https://vk.com/public202253640</a>	90
Библиотека-филиал № 9 <a href="https://vk.com/club80738423">https://vk.com/club80738423</a>	409
Библиотека-филиал № 11 <a href="https://vk.com/detbibl_f11">https://vk.com/detbibl_f11</a>	315
Библиотека-филиал №18 <a href="https://vk.com/nebog18">https://vk.com/nebog18</a>	112
Библиотека-филиал № 20 <a href="https://vk.com/club194315969">https://vk.com/club194315969</a>	209
Библиотека-филиал № 21 <a href="https://vk.com/public194261109">https://vk.com/public194261109</a>	150

### **ИНФОРМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕК**

В 2021 году, в конкурсном отборе на предоставление субсидии из республиканского бюджета Республики Коми на создание модельной библиотеки в рамках реализации Национального проекта «Культура», для модельной библиотеки-филиала № 2 было приобретено:

- Моноблоки (компьютеры) – 2
- Ноутбук – 1.
- МФУ – 2
- Принтер – 1
- Интерактивная панель – 1
- Телевизор - 1
- Шлем виртуальной реальности – 2.

Поддержка библиотек-филиалов МБУК «ЦБС» в области применения информационных технологий строилась в рамках работы «Школы информационного комфорта», единовременных консультаций, выпуска буклетов и закладок.

№	Содержание	Группы	Форма проведения
1	Знакомство с программой MS Office Publisher. Создание буклетов, брошюр, бюллетеней и т.п.	Очная. Группы по 3 человека	Урок Практическое занятие Зачет – создание издания согласно плана работы обучающихся
2	Знакомство с программой MS Power Point. Создание слайдовых презентаций	Очная. Группы по 3 человека. Индивидуальные занятия	Урок Практическое занятие
3	MS Office Word. Оформление текстовых документов: списки, гиперссылки, оглавления, таблицы и т.д. Приемы обработки изображений.	Индивидуальные занятия	Урок Практические занятия
4	Знакомство с программой MS Movi Maker (создание клипов)	Индивидуальные занятия	Урок Практические занятия

5	Правила кибербезопасности (безопасная работа в интернет, эл. почте, работа со съемными носителями и т.п.)	Индивидуальные занятия	Урок Практические занятия Онлайн рассылки Тесты
6	Создание виртуальных выставок	Индивидуальные занятия. Выездные консультации	Консультация
7	Создание фотоколлажей с использованием интернет-сервисов	Консультации	Практические советы
8	Создание презентаций в режиме on-line	Консультация	Практические советы
9	Создание электронного ресурса в программе Auto Play Media Studio 8	Индивидуальные занятия.	Практические советы

Продолжили заочный курс – дистанционный курс обучения: «Школа информационного комфорта» на сайте МБУК «ЦБС» в разделе КОЛЛЕГАМ.

### ***БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ***

Документный фонд является основой функционирования библиотеки как социального института и главным источником удовлетворения читательских потребностей. На 01.01.2022 года книжный фонд МБУК ЦБС составляет **335168 экземпляров**.

Для того, чтобы не просто сохранить прежних пользователей, но и привлечь новых читателей, для сохранения значимости фонда ЦБС необходимо постоянное поступление новых изданий.

За отчетный год численность фонда соответствует требованию, списание по причинам, без периодики, составило - 7098 экземпляров, поступление - 7018 экземпляров и удержать фонд в данном количестве позволяет только фонд периодики. Количество электронных изданий осталось практически на прежнем уровне. Эти издания, кроме краеведческих, у читателей не пользуются спросом, поэтому заявки на их приобретения от библиотек-филиалов не поступают.

Поступление в детский фонд ЦБС составило **5523** экземпляра. Из них книги составляют **2775** экземпляров, что в процентном отношении от общего поступления книг равно **39,54 %**; поступление журналов - **2748** экз., в процентах: **49,76 %** от общего поступления детской литературы; электронных - **0** экз. Детский фонд специализированных детских филиалов составляет на начало 2022 года **71634** экз., что составляет **21,37 %** от общего фонда.

На 1 января 2022 года детский фонд уменьшился на 1110 экз.

### ***ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ***

На январь 2022 года общий объем каталога в АБИС «OPAC-GLOBAL» составляет **102640** библиографических записи (наименования). Прирост за 2021 год составил **9554** новых библиографических записей. Из электронного каталога было списано **807** библиографических записей. Списание записей происходит без изменения количества, меняется только статус списанных библиографических записей.

Доступен электронный каталог для пользователей сети Интернет, в том числе и на сайте <https://www.cbs-sykt.ru/>.

В 2021 г. также продолжилась работа метирование книг FRID-метками новинок для ЦГБ (АБ, Читальный зал, Край). Метки обладают персональными кодами, благодаря им в библиотечной системе можно различать печатные издания между собой. В каждый чип встроена противокражная функция. Чипы имеют перезаписываемую память, что применяется для отметки на разрешение либо запрещение на вынос книг или записей. Прометрировано - **1659** экз.

### ***КРАТКИЕ ИТОГИ БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЙ И ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ***

На протяжении многих лет МБУК «ЦБС» г. Сыктывкара реализует проект по распределенной росписи периодики и созданию Сводной электронной картотеки статей «**Статьи Сыктывкарской ЦБС**». Изначально этот проект реализовывался в АБИС «ИРБИС», затем ЦБС

вступила в проект Межрегиональной аналитической росписи статей (МАРС), в связи с чем нагрузка на библиотеки-филиалы по росписи аналитики значительно снизилась. С 2016 г. проект распределенной росписи статей реализуется в АИБС OPAC-Global. Создается сводная электронная база «Статьи Сыктывкарской ЦБС», расписываются исключительно те издания, которые не входят в проект МАРС. **В 2021 г. было создано 3210 записей.** Кроме того, Центральная городская библиотека создает записи по договору с проектом МАРС, которые экспортируются в общую базу. **В 2021 г. было экспортировано 1236 записей.**

Количество выполненных библиографических справок за последние три года имеет тенденцию к снижению, что обусловлено рядом объективных причин, в частности в 2020 г. библиотеки были закрыты в связи с локдауном. За последние три года несколько библиотек были закрыты в связи с модернизацией. Ряд библиотек был закрыт на период ремонта. В нескольких филиалах проводились проверки фондов, в связи с чем, они тоже были закрыты. В то же время наметилась тенденция к увеличению числа справок, выполненных в удаленном режиме.

Наибольшее количество библиографических справок, выполненных **в 2021 г. адресные**, затем идут **уточняющие, фактографические** и наиболее трудоемкие – **тематические**. Отказов в 2021 г. нет, т.к. по всем запросам пользователей проводился библиографический поиск. Наибольшее количество справок было выполнено **по 8 разделу ББК – 4885**. С помощью электронного каталога было выполнено **3404 справки**; с помощью Интернет – **1983**; с помощью Справочно-правовых систем – **60**; с помощью традиционного справочно-правового аппарата – **1822**.

Всеми библиотеками системы проводилась работа по консультированию пользователей. Наибольшее количество консультаций было вспомогательного и ориентирующего характера. Также проводились библиографические консультации. **Сторонними специалистами было дано 24 консультации.**

Традиционно пользуется спросом у посетителей сайта МБУК «ЦБС» веб-сервис «Спроси у библиотекаря», на него регулярно поступают запросы, в большинстве случаев это тематические справки. В последние несколько лет почти всеми библиотеками-филиалами системы были созданы группы в социальной сети ВКонтакте, куда также стали поступать библиографические запросы от подписчиков, таким образом появился еще один канал для выполнения удаленных запросов. Кроме того, запросы от читателей (как и ранее) поступают и по электронной почте библиотек и по телефону.

Наиболее популярные формы массового информирования в МБУК «ЦБС» это традиционные **Дни и часы информации, выставки-просмотры, выставки и обзоры новых поступлений**. Большую популярность в последние годы приобрело массовое информирование в социальных сетях. В связи с тем, что большинство библиотек-филиалов создало свои группы ВКонтакте, значительно выросло количество **виртуальных книжных выставок и библиографических обзоров**. В 2021 г. в МБУК «ЦБС» было проведено два Дня специалиста, они проводились для педагогических работников.

Надо отметить, что количество абонентов индивидуальной информации за последние три года значительно снизилось, это обусловлено рядом объективных причин, таких как закрытие библиотек на локдаун, модернизации, ремонты, проверки фонда. К тому же, потерянное число абонентов не так-то просто восстановить. Но количество запрошенных документов имеет тенденцию к увеличению по сравнению с 2019 г.

Количество коллективных абонентов за последние три года снизилось незначительно, а количество запрошенных изданий наоборот значительно возросло.

Традиционно в библиотеках МБУК «ЦБС» проводятся библиографические уроки, экскурсии по библиотеке. С появлением модельных библиотек значительно увеличилось количество экскурсий по библиотеке, расширился состав и число посетителей библиотечных экскурсий. Продолжает работу школа компьютерной грамотности в Центральной городской библиотеке, которую организует Отдел новых информационных технологий. В этом году еще в трех библиотеках-филиалах системы проводились уроки по компьютерной грамотности.