

Согласовано

Директор МБУК «ЦБС»

Молоткова М. А.

« 30 » января 2023 г.

Утверждаю:

Глава МО ГО «Сыктывкар» -
руководитель администрации

Голдин В. Б.

« 01 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Отсутствие на сайте подраздела «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг»	Создать и обеспечить функционирование на официальном сайте МБУК «Централизованная библиотечная система» подраздела «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг»	I квартал 2023 года	Першина Марина Анатольевна, заведующий отделом новых информационных технологий	
Отсутствие на стенде учреждения копии плана финансово-хозяйственной деятельности МБУК «Централизованная библиотечная система».	Разместить на стенде копию плана финансово-хозяйственной деятельности МБУК «Централизованная библиотечная система».	I квартал 2023 года	Колегова Ирина Васильевна, заместитель директора по основной деятельности	
II. Комфортность условий предоставления услуг				

III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать альтернативную форму работы – библиотечное обслуживание лиц, имеющих инвалидность, на дому (по заявкам), так как возможность обустройства стоянки отсутствует в связи с тем, что учреждение располагается в многоквартирном жилом доме и собственной территории не имеет.	В течение года в заявительном порядке	Колегова Ирина Васильевна, заместитель директора по основной деятельности	
Отсутствие сменных кресел-колясок	Необходимость в наличии сменного кресла-коляски отсутствует, так как обустройство входной группы обеспечивает беспрепятственный доступ в учреждение.			
Отсутствие табличек с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка таблички с дублированием наименования учреждения, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля на здании по адресу: ул. Ленина, 78.	IV квартал 2023 года	Кокпаров Алексей Николаевич, заместитель директора по хозяйственной части	
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить соглашение с Коми региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» на предоставление сурдопереводчика для проведения мероприятий (по необходимости)	I квартал 2023 года	Колегова Ирина Васильевна, заместитель директора по основной деятельности	
	Организовать стажировку специалистов МБУК «Централизованная библиотечная система» в ГБУ РК «Специальная библиотека для слепых Республики Коми им. Луи Брайля» по «горячему тифлокомментированию».	II квартал 2023 года	Колегова Ирина Васильевна, заместитель директора по основной деятельности	